

	目录	
1.	BIOS 说明	4
	 1.1 bios 界面 1.2 BIOS 里的控制按键 1.3 清除 BIOS 设置 1.4 功能设置项目-Chipset/Advanced 1.5 引导设备设置项目-BOOT 1.6 BIOS 密码设置-Securigy	. 4 . 4 . 5 . 9 . 9 . 10 . 10
2.	BIOS 常见功能项设置说明. 2. 1 定时开机设置-Restore On RTC Alarm . 2.2 来电开机设置-Restore AC Power Loss. 2.3 LVDS 显示设置-LVDS Control/LCD Control. 2.4 网络唤醒(远程开机)-Wake up By LAN . 2.5 网络启动\无盘启动-NO Disk/PXE. 2.6 硬盘接口模式设置-IDE/SATA Configuration . 2.7 开机画面屏蔽-Full Screen Logo. 2.8 兼容模式设置-CSM Configuration . 2.9 保存并退出设置菜单-Save&Exit . 2.10 不显示开机画面, 一段时间后直接显示 windows 画面 . 2.11 关闭 BIOS 里的安全引导-Security. 2.12 禁用 USB 启动 (USB 引导)	 10 11 12 15 17 18 21 22 22 23 23 24 25
3.	BIOS 更新. 3.1 DOS 下更新 BIOS 3.1.1 将 dos 系统写入 U 盘 3.1.2 将 BIOS 文件及更新 BIOS 的软件拷入 U 盘 3.1.3 更新 BIOS. 3.2 UEFI 下更新 BIOS 3.2.1 拷贝 BIOS 及相关文件复制到 FAT32 格式的 U 盘 3.2.2 启动 BIOS 自带的 shell 界面 3.2.3 在 shell 下, 更新 BIOS.	26 26 26 28 28 28 28 28 28 28 28 29 29 29
4.	 常见故障	 31 31 31 31 31 32 32 32 32 33 33 33 34 34 35 36

	4.14 Windows 扩展硬盘空间	40
	4.15 X6618 系列,安装 ubuntu 以后, CPU 占用高并且 HDMI 无声音输出	42
	4.16 USB 接口无法使用键盘鼠标(在 BIOS 下键盘能使用)	44
	4.17 设备管理器里存在 Microsoft eHome 设备,无法卸载?	45
	4.18 只能使用 2G 内存,不能使用 4G 和 8G 内存?	45
	4.19 HDMI 或 VGA 所接的显示器不显示?	45
	4.20 一体机无法调整亮度?	46
	4.21 安装或运行 linux 系统,不出现安装界面或是桌面(只有壁纸)?	48
	4.22 网卡性能差或声音异常?	48
	4.23 显示过亮,导致屏幕上的横线无法显示	49
	4.24 安装 ubuntu 系统时,未出现安装向导(只有壁纸)?	49
	4. 25 安装 ubuntu 等 linux 系统后, HDMI 无声音输出?	51
	4.26 Ubuntu1804 等添加开机启动项	52
	4.27 Windows 下音量偏小	53
	4.28 批量唤醒时,部分机子无法唤醒,手动开机依然无法开机?	54
	4.29 尤法安装上网卡驱动	55
5.	系统安装	56
	5.1 系统下载	56
	5.2 安装系统用的 U 盘制作	56
	5.3 用制作好的 U 盘安装系统	61
	5.4 安装驱动	61
	5.5 安装 centos6.5 提示找不到硬盘?	63
6.	其它	63
	6.1 如何查看 CPU 的睿频频率	63
	6.2 ubuntu 下使用 COM 口?	64
	6.3 Windows7 静置一段时间后,闪屏(屏幕偶尔会闪烁一下)?	65
	6.4 下发系统的时候,卡住无法下发?	65
	6.5 安装 Windows 系统蓝屏(A5), Linux 下死机?	65
	6.6 Linux 下,显示的时间比 BIOS 时间快 8 个小时, Windows 下正常?	65
7	联系方式	66
••		00

1. BIOS 说明

BIOS 是主板上的输出输入系统,在 bios 能看到部分硬件信息,也能更改部分硬件的设置,同时,一些不可控原因也会导致 bios 程序出错;

1.1 bios 界面

当主板接通电源开机或重启系统时,显示屏在 Post 界面时会出现如下提示,按 DEL 进

入 BIOS 设置界面,按 F7 进入启动设备选择菜单界面

American Megatrends

Version 2.16.1242. Copyright © 2013 American Megatrends Inc Mode: ZO-J1900P-4C1L BIOS Revision :F1 Build Date : 03/01/2016 20:21:17 Press< DEL > to enter setup and press < F7> to popup menu

CPU: Intel (R) Celeron(R) CPU J1900 @1.99GHZ Speed:2001MHZ Total Memory: 8192MB (DDR3L 1600)

1.2 BIOS 里的控制按键

进入 bios 以后,您可以用上下左右键移动选项,按<Enter>键进行选择,用 Page Up 和

Page Down 改变选项。按<F1>键寻求帮助,按<Esc>键退出。详细介绍请见下表。

控制键	功能描述
← / →	移动左右箭头选择屏幕
↑/↓	移动上下箭头选择上下项目
+/ -	增加/减少数值或改变选择项
<enter></enter>	选定此选项,进入子菜单
<esc></esc>	返回主画面,或由主画面中结束 CMOS SETUP 程序
<f1></f1>	显示相关辅助说明
<f2></f2>	恢复之前设定值
<f9 f4=""></f9>	载入最优化值的设定(BIOS 初始值)
<f10 f4=""></f10>	保存改变后的 CMOS 设定值并重启
Enable	开启
Disable	关闭



启动设备选择菜单快捷按键会因机型而有所不同,通常情况下为"F7",部分机型可能 会是"F11""F12"等,进入 bios 的快捷按键统一为: "Delete"按键。

1.3 清除 BIOS 设置

方法一:进 BIOS 后,按 F9 或 F4 来加载 BIOS 默认配置;

方法二:取下主板上的电池,并用金属物件短路主板电池插座的两个接触点,或是取下电池,15分钟后再安装上去;



短接电池插座触点



方法三:找到主板上的 cls cmos (CLR CMOS)字符的针脚,对于只有两个针脚的,请 用金属物件(比如螺丝刀)短路此两针脚,对于有三个针脚的,请切换跳帽位置(如 果跳帽本来是在1针脚和2针脚上,请切换到2针脚和3针脚上,再切换回1针脚和 2针脚);再重新通电开机;

短接:是指用导电的金属物件(比如螺丝刀),同时触碰需要短路的两个点,达到接通这两个点的目的;



这是主板跳帽,一般为黑色;







▲更换跳帽位置,再还原; 1-2 是正常状态, 2-3 是清除 BIOS 设置;

1.4 功能设置项目-Chipset/Advanced

大部分功能设置项目在 Chipset 和 Advanced 下

Chipset:

Chipset 下是常见功能的设置,比如来电开机;

Advanced:

Advanced 下有南桥 (South Bridge) 和北桥 (North Bridge) 设置,南桥下是网络、

硬盘模式等设置;北桥下是显卡设置和内存设置;LVDS/LCD 设置项目一般在北桥设置

里;

注意: 部分 BIOS 下的 Advanced 的子项,名称可能不一致,请进入到下面的子项里查找;

1.5 引导设备设置项目-BOOT

引导设备设置项目在 BOOT 下



Boot Option #1: 第一优先启动的设备;

Boot Option #2: 第二优先启动的设备; 只有在第一启动设备失效的情况下才会从第

二启动设备启动;

Boot Option #3: 第三启动设备; 只有在前面的两个启动设备均失效的情况下, 才会 从第三启动设备启动;

1.6 BIOS 密码设置-Securigy

BIOS 密码设置,分 User Password 和 Administrator Password;

User Password: 只有在进入 bios 的时候才需要输入密码;

Administrator Password: 开机进系统和进 bios 都需要输入密码,此密码不建议设置;

如果忘记了密码,可以按 1.3 的方法来清除 BIOS 设置; ●

1.7 快捷启动(启动 U 盘上的系统)

快捷引导 U 盘上的系统(用 U 盘安装系统的时候,需要从 U 盘启动);通过在机子按下物理开机按钮以后,不断点按键盘上的 F7、F11、F12,来调出启动设备选择菜单;▼

Please select boot device:
P1: Hoodisk SSD
JEFI: AI Mass Storage, Partiti
AI Mass Storage
Enter Setup
t and ↓ to move selection
ENTER to select boot device
ESC to boot using defaults

2. BIOS 常见功能项设置说明

注意,请根据设置项名称查找,不同型号的机子,同一设置项目所在的子菜单位置可

2.1 定时开机设置-Restore On RTC Alarm

【设置项名称: Restore On RTC Alarm】



设置定时开关机,设置选项: Disabled (默认)、Enabled。设置成 Enabled 时,需要 设置固定开机时间,格式: 日(D): 时(H): 分(M): 秒(S)

部分机子是 S5 RTC Wake Settings



2.2 来电开机设置-Restore AC Power Loss

【设置项名称: Restore AC Power Loss】

如下图跳转到 chipset>PCH-IO Configuration>Restore AC Power Loss,将 "Restore AC

Power Loss"设置为 Power On



不同机型,设置位置不一样,下图位置不同





部分机子需要硬件上改跳帽(power on 标识)来支持,类似如下:



开启来电功能;



关闭来电开机功能;

2.3 LVDS 显示设置-LVDS Control/LCD Control

【设置项名称:LVDS Control/LCD Control】

LVDS 为内部的显示接口,一般是用在一体机上,用于连接一体机的显示屏;

如果主板上的 LVDS 开启并是第一显示输出设备,则会导致机器在过了 bios 界面以后,

出现接 VGA 或是 HDMI 接口无信号输出的情况,也就是不显示;



Primary Display Boot Device 主显示启动设备主显示设置,

可设置选项: Auto(默认)、VGA&VGA_H1、VGA_H2、LVDS

LVDS Resolution Type LVDS 分辨率设置

注意:

1. 部分机子显示为 LCD control, 而不是 LVDS Control

2.lvds 为一体机内部显示屏接口,如果 Primary Display Boot Device 的选项为 lvds 的话,

在进系统的情况下 VGA 是不显示的,需要把此项改为 VGA

不同主板的 LVDS 在不同位置;



▲将 Active LFP 改为 No LVDS 或是 disable;将 LVDS Enable 改为 disable;

2.4 网络唤醒(远程开机)-Wake up By LAN

【设置项名称: Wake up By LAN】

部分机型在 bios 内无网络唤醒的设置项,但网络唤醒默认是开启的

Aptio Ch) Setup Utility – (Nipset	Copyright (C) 2011 Ameri	can Megatrends, Inc.	c
Intel PCH RC Versio Intel PCH SKU Name Intel PCH Rev ID	n	1.8.0.1 HM76 04/C1	Control the PCI Express Root Port.	
 USB Configuration PCH Azalia Configur 	ration			
Realtek 8111E Lan 1 Realtek 8111E Lan 2 Realtek 8111E PXE 0 Resume On RTC Alarm	1 Controller 2 Controller DpROM N	[Enabled] [Enabled] [Enabled] PXE(网卡)启起 [Disabled]	b	ľ
GPIO Panel GPIO 8 Mode GPIO 15 Mode GPIO 16 Mode GPIO 24 Mode GPIO 27 Mode GPIO 36 Mode GPIO 37 Mode GPIO 39 Mode		[Input] [Input] [Input] [Input] [Input] [Input] [Input] [Input]	<pre>++: Select Screen 14: Select Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values F9: Optimized Defaults F10: Save & Exit ESC: Exit</pre>	
Hake Bp LAN		[Enabled] 网络唤醒		
Vers	sion 2.14.1219. Cop	oyright (C) 2011 Americar	Megatrends, Inc.	
Vers Main Adv	sion 2.14.1219. Cop Aptio S anced Powe	oyright (C) 2011 American Setup Utility – Pr Security B	Megatrends, Inc. Copyright (C) 2013 Oot Save & Exit	Ar
Vers Main Adv Restore on USB power Wake up By Wake up By	Aptio S Aptio S Canced Power AC Power L Control J LAN J Alarm	er Security B .oss	Megatrends, Inc. Copyright (C) 2013 oot Save & Exit [Power Off] [Enabled] [Disabled]	A

▲上面设置来电开机,下面是设置网络唤醒(远程唤醒);

冷唤醒:机子通电以后,就可以通过远程网络唤醒的方式让机子开机;

热唤醒:机子通电以后,需要经过一次正常的开关机,才能通过远程网络唤醒(大部

分机子只支持此模式);

【相关问题】

问题: 第一次通电可以唤醒, 关机以后, 就无法唤醒?

分析: 首先, 机子支持冷唤醒; 不支持热唤醒, 有客户是 bios 里的 s5 网络唤醒功能 没有打开;

解决方法:开启 bios 里的从 s5 网络唤醒的功能;如下图:



▲ 开启"Wake On LAN From S5"即可;

2.5 网络启动\无盘启动-NO Disk/PXE

【设置项名称: NO DISK/PXE】



- IDE Configuration
- NO Disk(PXE)
- CSM Configuration

Aptio Setup Utility - Copyright (C)

LAN Controller PXE Function Support

[Enabled] [Onboard]



设置项为: Launch PXE OpROM, (Enable 开启网卡启动、Disable 关闭网卡启动)

	Aptio Setup Utility – Copyright (C) 2013 Main Advanced Power Security Boot Save & Evit	American
*****	IT8772E Super IO Configuration IT8772E HW Monitor CPU Configuration VGA Configuration IDE Configuration NO Disk(PXE) CSM Configuration	



CSM 里的 Network 也需要改成 Legacy only(传统 PXE 启动)或是 UEFI only(新型 PXE 启动)

注意:此设置项在不同的机型上位置会有所不同,但设置项名称一样;修改 CSM 里的

配置,需要保存配置后,重新进BIOS 才能生效;

2.6 硬盘接口模式设置-IDE/SATA Configuration

【设置项名称: IDE Configuration 或 SATA Configuration】



部分系统无法在 AHCI Mode 下启动,需要手动更改为 IDE 模式

2.7 开机画面屏蔽-Full Screen Logo

【设置项名称: Full Screen Logo】

设置全屏 LOGO 显示开启/关闭选项

设置项有:打开/[Enabled]、关闭/[Disabled]

2.8 兼容模式设置-CSM Configuration

【设置项名称: CSM Configuration】

CSM 是 UEFI 型 BIOS 里兼容 legacy BIOS 的兼容模块,如果关闭 CSM 功能,将导致机子

只能支持 UEFI 引导,导致无法安装使用 win7,也无法连接大部分无盘环境;



Win7 及老的 windows 系统不支持 uefi 启动,需要在此处设置相关启动设备为 Legacy

2.9 保存并退出设置菜单-Save&Exit



如果出现这种开机以后,一直黑屏,等一段时间以后直接出现 windows 系统的画面, 请将 bios 内的设置改成如下样式:

将: Setup Prompt Timeout 的值改成 20 ▼

Aptio Setup Main Advanced Chipset	Utility - Copyright (C) 2018 A Security Boot Save & Exit	american Megatrends, Inc.
Boot Configuration Setup Prompt Timeout BOOTUP NUMLOCK STATE	<mark>3</mark> [0n]	Number of seconds setup activation 65535(0xFFFF) mea waiting.
Quiet Boot Fast Boot	[Enabled] [Disabled]	
Boot Option Priorities Boot Option #1	[P1: Hoodisk SSD]	
Hard Drive BBS Priorities		<pre>++: Select Screen t1: Select Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Valu F9: Optimized Def F10: Save & Exit ESC: Exit</pre>

情况二:

IDV 平台,只有到 Windows 桌面才显示;

这种情况请尝试在 BIOS 下关闭 LVDS 功能,参考 2.3 节;

2.11 关闭 BIOS 里的安全引导-Security

【设置项名称: Security】

Aptio Setup Utili Main Advanced Power Securit	ty – Copyright (C) 2017 y Boot Save & Exit
Password Description	
The Administrator's password has level.User's Password Check only changed when Administrator's pas The password must be 3 to 20 ch Administrator Password	s the highest y can be ssword is set. aracters long. Installed
User Password	Not Installed
Administrator Password User Password	
Password Check	[Setup]
Secure Boot	──→ [Disabled]

▲请参照上图,切换到"Security",将"Secure Boot"选项改成"Disabled";

2.12 禁用 USB 启动(USB 引导)

将"USB Mass Storage Driver Support"设置为Disable,即为关闭USB 启动;

将"USB Mass Storage Driver Support"设置为 Enable, 即为打开 USB 启动;

USB Module Version 11 USB Controllers: 1 EHCI, 1 XHCI USB Devices: 1 Drive, 1 Keyboard, 2 Hubs Legacy USB Support XHCI Hand-off EHCI Hand-off EHCI Hand-off USB hardware delays and time USB hardware delays a	USB Configuration		Enable/Disable USB Mass
USB Controllers: 1 EHCI, 1 XHCI USB Devices: 1 Drive, 1 Keyboard, 2 Hubs Legacy USB Support XHCI Hand-off EHCI Hand-off USB Mass Storage Driver Support USB hardware delays and time USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out Device power-up delay Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100 [Auto] [Au	USB Module Version	11	Storage Driver Support.
1 EHCI, 1 XHCI USB Devices: 1 Drive, 1 Keyboard, 2 Hubs Legacy USB Support XHCI Hand-off EHCI Hand-off USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out Device power-up delay Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100 [Auto] [Aut	USB Controllers:		
JSB Devices: 1 Drive, 1 Keyboard, 2 Hubs Legacy USB Support [Enabled] XHCI Hand-off USB Mass Storage Driver Support EHCI Hand-off USB Mass Storage Driver Support USB hardware delays and time lect Screen USB transfer time-out [5 sec] Device reset time-out [20 sec] Device power-up delay [Auto] Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100 SMI USB DISK 1100 [Auto]	1 EHCI, 1 XHCI		
1 Drive, 1 Keyboard, 2 Hubs Legacy USB Support XHCI Hand-off EHCI Hand-off USB Mass Storage Driver Support USB hardware delays and time USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out Device power-up delay Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100 I Drive, 1 Keyboard, 2 Hubs I Enabled I USB Mass Storage Driver Support Disabled Enabled I Disabled Enabled I Disabled Enabled I Disabled I Disabled Enabled I Disabled Enabled I Disabled I	USB Devices:		
Legacy USB Support [Enabled] XHCI Hand-off USB Mass Storage Driver Support EHCI Hand-off Disabled USB hardware delays and time Lect Screen USB hardware delays and time [5 sec] Device reset time-out [20 sec] Device power-up delay [Auto] Mass Storage Devices: [Auto] SMI USB DISK 1100 [Auto]	1 Drive, 1 Keyboard, 2 H	Hubs	
XHCI Hand-off USB Mass Storage Driver Support USB Mass Storage Driver su Disabled USB hardware delays and time lect Screen USB transfer time-out [5 sec] Device reset time-out [20 sec] Device power-up delay [Auto] Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100 SMI USB DISK 1100 [Auto]	Legacy USB Support	[Enabled]	
EHCI Hand-off Disabled USB Mass Storage Driver at Enabled USB hardware delays and time lect Screen USB transfer time-out [5 sec] Device reset time-out [20 sec] Device power-up delay [Auto] Mass Storage Devices: [Auto] SMI USB DISK 1100 [Auto] F10: Save & Exit ESC: Exit	XHCI Hand-off	- USB Mass Storage Driver	Support
USB Mass Storage Driver at Enabled USB hardware delays and time USB transfer time-out [5 sec] Device reset time-out [20 sec] Device power-up delay [Auto] Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100 [Auto] SMI USB DISK	EHCI Hand-off D	isabled	
USB hardware delays and time USB transfer time-out [5 sec] Device reset time-out [20 sec] Device power-up delay [Auto] Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100 [Auto] SMI USB DISK 110 [Auto] SMI USB DISK 110 [Auto] SMI USB DISK 110 [Auto	USB Mass Storage Driver BL E	nabled	
USB hardware delays and time lect Item USB transfer time-out [5 sec] Enter: Select Device reset time-out [20 sec] +/-: Change Opt. Device power-up delay [Auto] F1: General Help Mass Storage Devices: F9: Optimized Defaults SMI USB DISK 1100 [Auto] F10: Save & Exit ESC: Exit ESC: Exit			
USB transfer time-out[5 sec]Enter: SelectDevice reset time-out[20 sec]+/-: Change Opt.Device power-up delay[Auto]F1: General HelpMass Storage Devices:F9: Optimized DefaultsSMI USB DISK 1100[Auto]F10: Save & ExitESC: Exit	1.000 L		lect Screen
Device reset time-out [20 sec] +/-: Change Opt. Device power-up delay [Auto] F1: General Help Mass Storage Devices: F2: Previous Values SMI USB DISK 1100 [Auto] F10: Save & Exit ESC: Exit ESC: Exit	USB hardware delays and time		lect Screen lect Item
Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100 [Auto] F1: General Help F2: Previous Values F9: Optimized Defaults F10: Save & Exit ESC: Exit	USB hardware delays and time USB transfer time-out	[5 sec]	Enter: Select
Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100 [Auto] F2: Previous Values F9: Optimized Defaults F10: Save & Exit ESC: Exit	USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out	[5 sec] [20 sec]	Enter: Select +/-: Change Opt.
SMI USB DISK 1100 [Auto] F10: Save & Exit ESC: Exit	USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out Device power-up delay	[5 sec] [20 sec] [Auto]	Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help
ESC: Exit	USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out Device power-up delay Mass Storage Devices:	[5 sec] [20 sec] [Auto]	Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values
	USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out Device power-up delay Mass Storage Devices:	[5 sec] [20 sec] [Auto]	Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values F9: Optimized Defaults E10: Save & Evit
	USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out Device power-up delay Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100	[5 sec] [20 sec] [Auto]	Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values F9: Optimized Defaults F10: Save & Exit ESC: Exit
	USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out Device power-up delay Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100	[5 sec] [20 sec] [Auto]	Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values F9: Optimized Defaults F10: Save & Exit ESC: Exit
	USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out Device power-up delay Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100	[5 sec] [20 sec] [Auto]	Lect Screen Lect Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values F9: Optimized Defaults F10: Save & Exit ESC: Exit
	USB hardware delays and time USB transfer time-out Device reset time-out Device power-up delay Mass Storage Devices: SMI USB DISK 1100	[5 sec] [20 sec] [Auto] [Auto]	Lect Screen Lect Item Enter: Select +/-: Change Opt. F1: General Help F2: Previous Values F9: Optimized Defaults F10: Save & Exit ESC: Exit

3. BIOS 更新

X86 机型均支持 bios 更新,如果出现 bios 导致的故障,建议更新 bios 来解决问题,鉴于 BIOS 更新操作会比较复杂,不允许普通用户在 bios 无故障的情况下更新 bios! 更新 bios 主要分三步:将 dos 系统写入 U 盘、将 bios 文件及更新 bios 工具拷入此 U 盘、更新 BIOS。

3.1 DOS 下更新 BIOS

注意:

1)如果从 U 盘启动 dos 的时候,屏幕不显示器,请检查 bios 设置,关闭 LVDS 功能,关闭方法参考 2.3 节; 2)选择从 U 盘启动后,请连续点击"Enter"按键,防止机器直接从硬盘启动;

3.1.1 将 dos 系统写入 U 盘

准备好 dos 系统和 UltralSO 软件,

打开 UltralSO, 点击 打开-文件

▼找到名字为 MSDOS7.10,并点击打开

↓ 打开 ISO 文件					x
		G -march			0
					<u>م</u>
组织 ▼ 新建文件夹				10 10	: • 🔟 🔞
☆ 收藏夹	库		Administrator	11年1月11日日本11月1日日本1月1日年末月1日日本1月1日年末月月1日日本1月1日年末月月1日日本1月1日年末月月1日日本1月1日日本1月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日日本1月1日日本1月1日日本1月1日日本1月1日年末月月1日日本1月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日日本1月1日日本1月1日日本1月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日日本1月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日日本1月1月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日年末月月1日月月1日日年月月1日日年月月1日日年月月1日日年月月1日日年月月1日日年月月1日月月1日	
🚺 下载	系统文件夹	18	系统文件夹	系统文件夹	
		11	工作交接情况	行政交接工作	
遭 策江访问的位宜	系统文件夹		文件夹	文件夹	
篇 库	MSDOS7.10) (
🛃 视频	好压 ISO 压 1.52 MB	箱又件			
■ 图片					
1 文档					
📄 迅雷下载					
┛) 音乐					
🖳 计算机					
🏭 本地磁盘 (C:)					
👝 新加卷 (D:)	-				
文件	‡名(N): MSDOS7.10			· 光盘映像文件(*.is	so;*.isz;*.bin;* 🔻
					HUSH
				(0)πιτ	秋/月

▼插入 U 盘并格式化

点击启动一写入硬盘映像



▲ 点击写入,等待写入完毕,注意:电脑上不要插其它 U 盘

这样,可以U盘dos系统就做好了,以后刷电脑BIOS,就可以直接把BIOS升级文件 复制到这个U盘里,然后插到电脑上,开机设置从U盘启动就可以进入U盘dos系统, 就可以输命令来刷BIOS了

3.1.2 将 BIOS 文件及更新 BIOS 的软件拷入 U 盘

将 bios 文件及更新 bios 的软件拷入到 U 盘里,注意不要拷入到 U 盘的文件夹里

3.1.3 更新 BIOS

电脑插好 U 盘并接好电源线及 USB 键盘,按下开机按钮以后,不断点按键盘上的 "F7",会出现启动设备选择菜单,选择插入此电脑的 U 盘的品牌名称的选项并按下 "Enter"键即会进入 U 盘里的 dos 系统,然后根据升级 bios 工具说明按下特定按键 (通常是按 1、F 等按键,然后按 Enter 键)来开始更新 bios。

3.2 UEFI 下更新 BIOS

3.2.1 拷贝 BIOS 及相关文件复制到 FAT32 格式的 U 盘

BIOS 及相关文件包括 F.nsh(1.nsh); bin 是 BIOS 文件, fpt64.efi 等文件; 类似下图



3.2.2 启动 BIOS 自带的 shell 界面

进BIOS 后,选择"Launch EFI Shell from filesystem device"启动,进入UEFI

shell 环境; ▼



3.2.3 在 shell 下,更新 BIOS

▼ 输入 U 盘的盘符,比如 fsl: (fs0: /blk1: 等)

Device m	happing table
TSU	Removable Hardbisk - Allas hd6a0b blk0
	PC1R00T(0x0)/PC1(0x14,0x0)/USB(0x0,0x0)/HD(1,MBR,0xCCD4EBEA,0x3F,0x3C08081)
DIKO	:Removable Hardbisk - Alias hd6a0b ts0
	PciRoot(0x0)/Pci(0x14,0x0)/USB(0x0,0x0)/HD(1,MBR,0xCCD4EBEA,0x3F,0x3C08081)
blk1	:HardDisk – Alias (null)
	PciRoot(0x0)/Pci(0x13,0x0)/Sata(0x0,0xFFFF,0x0)/HD(1,MBR,0x51D29C68,0x800,0x121800
b1k2	:HardDisk - Alias (null)
	PciRoot(0x0)/Pci(0x13,0x0)/Sata(0x0,0xFFFF,0x0)/HD(2,MBR,0x51D29C68,0x122000,0x3A8
b1k3	:BlockDevice - Alias (null)
	PciRoot(0x0)/Pci(0x13,0x0)/Sata(0x0,0xFFF,0x0)
blk4	:Removable BlockDevice - Alias (null)
	PciRoot(0x0)/Pci(0x14,0x0)/USB(0x0,0x0)
Proce F	SC in 2 seconds to skin startup nsh, any other key to continue



▼用 CD 命令切换目录,用 1s 命令查看当前目录文件,然后按 F 或是 1,再按回车



更新成功后左下方有 FPT Operation Passed 提示,重启就行了!

注意事项:

更新过程请勿关机断电,否则会损坏 BIOS 无法开机

4. 常见故障

X86 电脑常见故障可以按下面表格所提出的方法排查,如果还是有问题,就需要咨询 客服或是返厂检测维修;

4.1 不通电

故障现象	排查方法	处理方法
不显示,任何指示灯不亮	检查电源适配器是否有输 出/换电源适配器测试	如果电源适配器没有问题,机器返厂检测
不显示,电源指示灯亮, 屏幕无输出	更换视频线来接显示器	如果显示器没有问题,可 以更换内存条或是清洁内 存条测试,否则返厂
	恢复 bios 为默认设置	拔掉主板上的电池,过 10 分钟以后上上去
不显示,电源指示灯亮, 屏幕无输出,有持续的滴 滴音	清洁内存条金手指或是更 换同规格的内存条	先清洁金手指,不行则换 同规格内存,否则返厂

4.2 VGA 无显示

故障现象	排查方法	处理方法
VGA 无显示	检查显示器是否正常	检查显示器电源指示灯或 是显示器的显示模式
VGA 无显示	检查 VGA 线是否正常	交替测试
VGA 无显示	显示器处于节电模式并无法由信号源 唤醒	手动开启显示器

4.3 VGA 显示异常

故障现象	排查方法	处理方法
VGA 分辨率无 法调整	检查 bios 里的 lvds(LCD)配置	关闭 BIOS 里 LVDS/LCD 功能
VGA 显示不全	检查 bios 里的 lvds(LCD)配置	关闭 BIOS 里 LVDS/LCD 功能
VGA 不显示	检查 bios 里的 lvds(LCD)配置	关闭 BIOS 里 LVDS/LCD 功能

注意:如果开启 LVDS/LCD 功能,可能导致:

1) 在 Windows 下能看到一个内置显示器,并且,可设置分辨率受内置显示器限制,

当然可以关闭此内置显示器;

2) 在 linux 下,无法关闭内置显示器,就会导致显示异常(无显示、显示不全、鼠标可以滑到显示器外面去),此现象可以先在 bios 里关闭 LVDS 功能,如果关闭后依然有问题,就需要寄给厂家来处理硬件上的功能;

4.4 进系统蓝屏或死机

故障现象	排查方法	处理方法
进系统蓝屏	重启	部分蓝屏系偶发故障,重
		启故障就会消失
进系统蓝屏,提示代码 7B	系 IDE 模式问题	进 BIOS 更改 IDE Configure
		模式(IDE 或 AHCI)
系统蓝屏,代码每次不一	代码变化一般是内存导致	换内存
样		
进系统蓝屏,代码每次一	最近安装了什么软件或驱	卸载最近安装的软件或驱
样	动	动
进系统死机	检查环境温度	用测温软件看下 CPU 温
		度,温度过高可能导致死
		机

4.5 系统自动重启

故障现象	排查方法	处理方法
系统自动重启	查看电脑温度	如果温度过高,检查环境 温度并查看电脑硬件温 度,高于90°会引起此故障
系统自动重启	查看电源适配器是否为标 配	非标配电源适配器可能功 率太小
系统自动重启	对电脑进行全盘扫描	对电脑进行病毒扫描

4.6 进入操作系统缓慢

故障现象	排查方法	处理方法
进入系统缓慢	查看系统分区剩余空间	清理系统分区
进入系统缓慢	查看 CPU 温度	CPU 温度过高会导致性能
		降低
进如系统缓慢	查看磁盘占用率	更换硬盘

4.7 无法检测到 USB 设备

故障现象	排查方法	处理方法
无法检测到移动硬盘	测试 USB 接口接 U 盘是否	接入 USB 独立供电电源
	正常	
无法检测到 U 盘	部分 U 盘自身质量问题或	检测 U 盘是否正常,多次
	是接口接触不良	插入U盘测试
无法检测到 U 盘	查看 bios 设置	Bios 里是否关闭了 USB 控
		制器(bios 里 usb 设置)

4.8 安装不了系统

故障现象	排查方法	处理方法
安装不了 XP/win7 系统	是否能装 win8 以上的系统	部分 bios 只支持 uefi 引
		导,固不支持 win7 以下系
		统
安装不了 linux 系统	• 检查 linux 系统安装盘	部分机器不支持 linux 系统
	是否正常	
	• 机器不支持	
安装 windows 蓝屏	更换安装源	安装源软件有问题会导致
		此故障
安装 window 系统无法找到	• 点退回然后重新选择	 安装文件加载不完
硬盘	硬盘	整,退回重新安装即
	• 更换合适的系统安装	可
	盘	• 部分安装盘文件丢失
安装好了无法启动	Bios 里有 OS style 供选择	安装好了以后,在 bios 里
		选择合适的 os style 选项



故障现象	排查方法	处理方法
耳机无声音	• 把耳机接到其它音频	耳机本身质量问题或是接
	设备上测试是否正常	口接触不良都和导致此问
	• 查看耳机音量是否为 0	题,更换耳机
	或是静音	
	• 选择耳机插头	
录音无声	• 把录音设备接到其它	确认录音设备无误以后,
	机器上测试	查看录音音量,否则返厂
	• 查看录音音量是否为 0	
	或是静音	
录音噪音大	更换其它录音设备	部分耳机质量很差,会导
		致录音有噪音

4.10 使用 ubuntu 等 linux 重启或是关机会卡住

1) 按以下方法修改 bios 选项;

故障现象	排查方法	处理方法
安装了 ubuntu 系统,但是	检查是否是 x6620 或是	在 bios 里,把 OS selection
关机或是重启的时候,会	x6618 机型,如果是这些	改成 and riod 或是 linux,如
卡住	机型,按右边方法处理	果这两项都没有,改成
		windows8.x
安装了 windows 系统,但	检查是否是 x6620 或是	在 bios 里,把 OS selection
是关机或是重启的时候,	x6618 机型,如果是这些	改成 windows7 或是
会卡住	机型,按右边方法处理	windows8.x
说明:这种现象暂时只在 J1	900 或是 J1800 的机型上面发	现,如果是这两个机型,请
采用上面所说的方式处理;		

2)如果按上述方法还是不行,尝试关闭 bios 里的安全引导;

请参考 2.11 章节来关闭 bios 里的安全引导;

4.11 windows 桌面过一段时间会黑屏

Windows 桌面过一段时间会黑屏,这个是 windows 系统设置导致的,为了防止桌面黑 屏,请按如下操作:

进"控制面板>所有控制面板项>电源选项"将"平衡"改成"高性能"模式,并点击"更改计划设置",将"关闭显示器"的时间改为"从不";如下图:▼

12 电源选项			- U X	
← → ◇ ↑ 🦃 > 控制面板 >	所有控制面板项 > 电源选项	~ č	5 搜索控制 ク	
			0	
控制面板主页	选择或自定义电源计划			,
准权中海拉知的功能	申源计划是用于管理计算机如何使用电源	的——套硬件和系统设置(如显示器	醫育度 睡眠等)、告诉	
	我有关电源计划的详细信息		HYDOL HEHROBYS HOT	
创建电源计划	首选计划			
₩ 选择关闭显示器的时间				
● 更改计算机睡眠时间		en e	更改计划设置	
	利用可用的硬件日动于衡功和与旧	RE.		
	● 高性能		更改计划设置	Y
	有利于提高性能,但会增加功耗。		1	CY
	隐藏附加计划		-	
	○节能		更改计划设置	
	尽可能降低计算机性能以节能。	/		
		/		
		/		٣
		/		
日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日				
个性化				
用户帐户				
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
》 使提升制造器			- n v	
12/ 漏租口划攻且				
← → ~ ↑ 🦃 > 控制面板 >	所有控制面板项 > 电源选项 > 编辑计	划设置 🗸 🗸	り 搜索控制… P	
更改计划的设置:高	性能			
法这条组计算机 庙田的新	旧沿署和思示沿署			
	版反且和亚/小反旦。			
₩ 关闭显示器:	从不 🖌 🗸			
使计算机进入睡眠状态	态:从不 📐 🗸			
更改高级电源设置(C)	\			
」 还原此计划的默认设置(R)				
		原方修计	BUCK	
	\backslash	THITIST	-12./月	
1				

4.12 电脑接显示器可以显示,接投影仪以后,无法显示

此故障现象比较特殊,请按下表处理;

- 检查投影仪是否正常;
- 检查投影仪的 VGA 线是否正常;
- 参考 2.3 章节,在 bios 里关闭 lvds;

4.13 无法网络唤醒



1) win7 系统,请按如下步骤操作;



▲ 勾选"允许此设备唤醒计算机"



) 由海洗顶				_		×	
		-			-	-	
	所有控制回版坝 > 电滤达坝	~ ⁰	搜索控制回板			٩	
控制面板主页	冲投影白云 似山海江刻					?	
选择电源按钮的功能	电源计划是用于管理计算机以何使用电源的一接硬件机系统设置(如显示器元度、) 划的详细信息	[等]。 <u>古诉我有大电源计</u>					
创建电源计划							
选择关闭显示器的时间							
• 更改计算机睡眠时间	(1) 半個(推存) 利用可用的項件自动率進行時上所能	更改计划设置					
	〇节能	更改计划设置					
	尽可能降低计算机性能以节能。						
	隐藏树加汁树						
	() (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (
	○同性能 方利干提高性能 但会增加功耗	更成计划设置					
另请参阅							
Windows 移动中心							
用户帐户							
							1
🦃 系统设置				-		×	
← → → ↑ 🍃 > 控制面板 >	› 所有控制面板项 > 电源选项 > 系统设置	~ Č	搜索控制面板			Q	
	 定义电源按钮并启用密码保护 选择要为你的计算机设置的电源设置。在此页上对设置所做的更改将应用: ● 更改当前不可用的设置 ● 更改当前不可用的设置 ● 或账 ● 於电源按钮时: 睡眠 ● 於 能够限按钮时: 睡眠 ● 於 能够脱按钮时: 睡眠 ● 后用快速启动(维存) 这有助于在关机之后更快地启动电脑。不会影响重启。了解更多信息 ● 解眠 显示在"电源"菜单中。 ● 休眠 显示在"电源"菜单中。 ● 饭定 显示在用户头像菜单中。 	你所有的电源计划。					
		保存修改	取消				
ANA .							

~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~					 
梁 系统设置				_	×
← → • ↑ 🍃 > 控制面板 > 所有	控制面板项 > 电源选项 > 系统设置	~ Ū	搜索控制面板		P
	<ul> <li>定义电源按钮并启用密码保护</li> <li>法理要为你的计算机设置的电源设量。在此页上对设置所做的更改将应用于你所有能电源按钮和睡眠按钮设置</li> <li></li></ul>	9电源计划。			
	6	获存修改 I	較消		 
) 》 友体仍要					 ~
		-			^
	2利回恢则 > 电源远则 > 系统设置	~ C	搜索控制回板		Q
	定义电源按钮并启用密码保护 选择要为你的计算机设置的电源设置。在此页上对设置所做的更改将应用于你所有的 电源按钮和睡眠按钮设置	的电源计划。			
	<ul> <li>☑ 睡眠</li> <li>显示在"电源"菜单中。</li> <li>□ 休眠</li> <li>显示在"电源"菜单中。</li> <li>☑ 锁定</li> <li>显示在用户头像菜单中。</li> </ul>				
	<ul> <li>✓ 睡眠 显示在"电源"菜单中。</li> <li>□ 休眠 显示在"电源"菜单中。</li> <li>☑ 锁定 显示在用户头像菜单中。</li> </ul>				
	<ul> <li>☑ 睡眠 显示在"电源"菜单中。</li> <li>□ 休眠 显示在"电源"菜单中。</li> <li>☑ 锁定 显示在用户头像菜单中。</li> </ul>	<b>呆存修改</b>	取消		

去掉"启用快速启动(推荐)"的勾选;

b.新建 txt 文件,输入如下数据,并另存为 bat 文件,然后以管理员身份运行此 bat 文件;

@echo off

echo 允许 WOL...

reg add HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4d36e972-e325-11ce-bfc1-

08002be10318}\0001 /v PnPCapabilities /t REG_DWORD /d 0 /f

reg add HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NDIS\Parameters /v AllowWakeFromS5

/t REG_DWORD /d 1 /f

echo WOL 允许成功,请重启系统以使配置生效

pause

附: 文件内容

@echo off echo 允许WOL... reg add HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4d36e972-e325-11ce-bfc1-08002be10318}\0001 /v PnPCapabilities /t REG_DWORD /d 0 /f reg add HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NDIS\Parameters /v AllowWakeFromS5 /t REG_DWORD /d 1 /f echo WOL允许成功,请重启系统以使配置生效 pause

另外,请使用 powercfg /hibernate off 命令来关闭休眠模式;

注意:如果还是无法网络唤醒,请尝试更改不同版本的网卡驱动;更换网卡驱动,同

样要保持上述设置已经设置正确;

#### 4.14 Windows 扩展硬盘空间

如果出现硬盘实际空间比硬盘规格小情况(比如 128GB 硬盘只有 60GB 容量),请按 如下方法操作:

1) 按 Win+R 打开运行窗口, 输入 diskmgmt.msc 后回车。



### 3) 进入磁盘管理窗口,选择需要扩展的分区右键->扩展卷->下一步

₹ 磁盘管理						-		$\times$	扩展卷向导 🛛 🕹 🕹 🕹
文件(F) 操作(A)	查看(V) 帮助(	(H)							
🗢 🄿   📰   🔽	II 🗩 🗹 🖪	<b>D</b>							欢迎使用扩展卷向导
卷	布局	类型 文	件系统 状态	容量	可用空间	% 可用			
🚍 (磁盘 0 磁盘分区	1) 简单	基本	状态良好 (	450 MB	450 MB	100 %			
(磁盘 0 磁盘分区)	2) 简单	基本	状态良好 (	. 100 MB	100 MB	100 %			
- Win10 (C:)	简单	基本 N	FFS 状态良好 (	58.10 GB	14.52 GB	25 %			此向导帮助你增加简单卷和跨区卷的大小。你可以通过从其他
━ 工具 (D:)	简单	基本 N	FFS 状态良好 (	. 200.01 GB	192.72	96 %			磁盘添加空间来扩展卷。
━ 文档 (F:)	简単	基本 N	(FS 状态良好 (	. 65.73 GB	65.51 GB	100 %			
━ 資料 (E:)	间里	基本 N	IFS 状态良好 (	. 200.01 GB	62.06 GB	31 %			
■ 磁盘 0 基本 59.61 GB 联机	450 MB 状态良好 (恢复	100 MB 状态良好 (	Win10 (C) 58.10 GB NTFS 状态良好 (启动,页面	打开(O) 资源管理	醫(E)			~	单击"下 <i>一步"</i> 继续。
				(6万)(A(5) (5)(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5))(A(5		0		_	
■ 磁盘 1				更改驱动	箭亏和)ıñ谷(C)				
基本 465 76 GB	上具 (D:)		资料 (E:)	格式化(F,					
联机	200.01 GB N 分本自好 (主公	(FS)	200.01 GB NTFS 分本自好 (主公区	扩展卷(X	)		1		
	Warter (±2		Warker (EDE	压缩卷(H	)		1		
■ 未分配 ■ 主分区				添加镜像	(A)			1.*	
				1.500年後日の	)				
				間を予告し	por				

## 3) 选择分区扩展空间量(默认为最大值)->下一步->完成

扩展卷向导			Х
选择磁盘 你可以用至少一个磁盘上的空间3	来扩展卷。		
你只能将此卷扩展到如下所示的 是启动卷或系统卷。	可用空间,因为不能将磁	盘转换为动态磁盘,或者被扩展的卷	
可用(⊻):		已选的( <u>S</u> ):	
	添加(A) > < 删除 ℝ < 全部删除(M)	磁盘 0   999 MB	
卷大小总数(MB):		60489	
最大可用空间量(MB):		999	
选择空间量(MB)( <u>E</u> ):		999	
	< 上一步	(B) 下一步(N) > 取消	

扩展卷向导		×
	完成扩展卷向导	
	已选择下列设置:	
	选择的磁盘: 磁盘 0 (999 MB)	
	若要关闭此向导,请单击"完成"。	
	< 上一步(B) 完成 取消	í

4.15 X6618 系列,安装 ubuntu 以后,CPU 占用高并且 HDMI 无声音输出

1) 视频播放性能问题 安装 lubuntu 的时候,连接好网线,并勾选"Download updates while installing Lubuntu"和"Install third-party software for graphics and Wi-Fi hardware,Flash,MP3 and other media";

Linstall	
Preparing to install Lubuntu	
Download updates while installing Lubuntu This saves time after installation.	
Install third-party software for graphics and Wi-Fi hardware, Flash, MP3 and other me	edia
This software is subject to license terms included with its documentation. Some is proprietary.	
Fluendo MP3 plugin includes MPEG Layer-3 audio decoding technology licensed from Fraunhofer IIS and T	Technicolor SA.
	GQuit Continue

### 2) HDMI 音频问题

Mute	MPlayer White HoTrailer #2 Columbia Pictures Unknown Album	
Sound Sett		
Recordin Built-i	Volume Control – + ng Output Devices Input Devices Configuration	×
Profile:	Analog Stereo Duplex	
	Analog Stereo Output	
	Digital Stereo (HDMI) Output + Analog Stereo Input	
	Digital Stereo (HDMI) Output	
	Analog Stereo Input	
	Off	
选择"Digita	al Stereo(HDMI) Output" 或是 "Digital Stere	eo(HDMI)

#### Output+Analog Stereo Input";

### 4.16 USB 接口无法使用键盘鼠标(在 BIOS 下键盘能使用)

请尝试修改 BIOS 里的 XHCI 模式;类似下图:



找到 XHCI 选项,进行选项切换;XHCI 一般会存在于 Advanced 和 Chipset 下的 USB Configuration 里;

4.17 设备管理器里存在 Microsoft eHome 设备,无法卸载?



4.19 HDMI 或 VGA 所接的显示器不显示?

设置 BIOS 下的显示接口,如下图所示:

Aptio Setup Utility Chipset	– Copyright (C)
LCD Control Primary IGFX Boot Display Secondary IGFX Boot Display Active LFP LVDS Panel Config Select GPIO Output	[VGA] [HDMI] [No eDP] [single 8 136 [Low]

将 Primary IGFX Boot Display 设置为 VGA;

将 Secondary IGFX Boot Display 设置为 HDMI;

注意:此设置方法不适用于一体机;

4.20 一体机无法调整亮度?

方法一:优先使用此方法调整亮度;

1) 升压板需要支持亮度调节

2) 确认背光排线的 adj 针脚正常连接;

3) 主板需要支持亮度调节,并把 PWM_SEL 的跳帽切换到 PWM 模式

4) 如果以上几点都满足,请保持显示模式只有 lvds,也就是关闭其它显示接口;另

外,尝试更换显卡驱动为官方版本;

如果以上方法均无效,请使用方法二

<u>方法二: 部分一体机需要按以下方法调整亮度;</u>

请在显卡控制面板里调整亮度,设置方法如下图:



Intel® HD Gra	aphics Contro	l Panel		- □ × (intel)
General Settings Color Settings Multiple Displays	Select Display Digital Display Color Enhancement	Q	Preview	٥
Custom Resolutions	Select Color All Co Brightness Contrast	olors • 0 50		R
Current Settings	Hue Saturation	0	✓ Sample 1	Sample 2
		+		$\bigcirc$
	Restore Defaults	Save Profile	Garicel	Apply

点击 Apply (应用) 按钮,使设置生效;

4.21 安装或运行 linux 系统,不出现安装界面或是桌面(只有壁纸)?

• 安装 linux 时, 尝试同时按下键盘上的 Windows 图标键+P 键来切换显示模式;

 如果是系统运行状态,只有壁纸,也同样可以采取此方法来切换显示模式;建议的 处理方法:

在系统开机运行的脚本里,写入以下命令来关闭内部的 LVDS 显示接口:

Xrandr –output DP-1 –auto --output eDP-1 --off

(eDP-1 一般就是内部的 LVDS 接口)

4.22 网卡性能差或声音异常?

Win10 系统下可能会出现网卡性能差或是声音异常,出现此现象,建议安装网卡或是 声卡厂家提供的驱动安装,安装完成后重启电脑即可; 4.23 显示过亮,导致屏幕上的横线无法显示

#### • Windows

调整显卡显示设置里的伽马值(有些设备显示的是灰度)或亮度值,一般是降低伽马 值;

#### • Linux

1) 调整对比度:

通过输入: xgamma -gamma 0.8; 后面的数字是具体的伽马值, 一般调整为 0.8 或 是 0.9 即可 (伽马值范围是: 0.1-10.0);

2) 调整亮度:

xrandr --output VGA-1 --brightness 0.8 (亮度值 0.1-10 之间)

4.24 安装 ubuntu 系统时,未出现安装向导(只有壁纸)?

方法一:

同时按键盘上的 "Windows 图标键+P 键"来切换显示模式;此方法不起作用的情况,请使用方法二;

#### 方法二:

设置从 ubuntu 的安装盘启动后,马上按键盘上的 上下方向键,等待出现语言选择界面,选择对应的语言后,进入桌面环境,此时应不断点击鼠标的左右键;



不断点击鼠标左右键,保证屏幕上有鼠标箭头并又繁忙的状态;



出现安装向导后,就可以正常安装了;

**注意**:安装好系统后,可能还是会有只显示壁纸的情况,此时可以按方法一切换显示模式,同时在命令行下,通过 xrandr 命令查看已经连接的显示设备,一般如果有内部的 lvds 显示设备,需要关闭;此设备的在 xrandr 下查 看到的名称一般是 eDP1 或 eDP-1,使用 xrandr --output eDP-1 --off 命令可以关闭此接口;

## 4.25 安装 ubuntu 等 linux 系统后, HDMI 无声音输出?

出现此问题,可能有两种情况:未设置对应的声音输出设备或是输出音量为0

### 【未设置正确的输出设备】

	百重控制 - □ >	
	回放(P) 录音(R) 输出设备(0) 输入设备(I) 配置 (C)	
	■ 内置音频	
	例写: Digital Stereo (HDMI) 输出	$\bigcirc$
	■ 内置音频	
	例写: 模拟立体声双工 ↓	
	5005U耳机输出设置图示	
音量控制       - • • •         國政印》希伯(6) 输出设备(6) 输入设备(6) 配置 (6)       - • • •         · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
音量控制     ×       回数(P) 学者(R) 输出设条(0) 输入设条(1) 配置 (C)       画 内置音频       項写: 光       5005U-HDMI含频输出图示       *		
BLUEP) 学社(R) 報出设备(D) 報入设备(D) 配置 (C)	音量控制 _ □ ×	
<ul> <li>● 内置音频</li> <li>● 小型音频</li> <li>● 小型音频<th>回取(P)   录音(R)   输出设备(0)   输入设备(I)   配置 (C)  </th><th></th></li></ul>	回取(P)   录音(R)   输出设备(0)   输入设备(I)   配置 (C)	
● 内置音频 ● 内置音频 ● の置音频	「「「「「「」」「「」」「」」「」」「「」」」「」」	
■ 内置音频 增压: 光 S005U-HDMI音频输出图示 *	現号: Digital Stereo (HDMI) 输出	
第4: 本     ・       S005U-HDMI音频輸出图示     *       第     * <b>音量控制</b> - □ × 南置音频 項言: Digital Stereo (HDMI) 输出 + 模拟立体声 输入 「」         日            G360U和J1900切换耳机声皆输出和HDMI音频输出调节 此选项	■ 内置音频	
5005U-HDMI音频输出图示 * 音量控制 の 成(P) 录音(R) 输出设备(0) 输入设备(I) 配置 (C) ■ 内置音频 便写: Digital Stereo (HDMI) 输出 + 根拟立体声 输入 6360U和J1900切换耳机声皆输出和HDMI音频输出调节 此选项		
音量控制     - ロ ×       回放(P) 录音(R) 输出设备(0) 输入设备(1) 配置 (C)       一 内置音频       「男: Digital Stereo (HDMI) 输出 + 模拟立体声 输入       「       6360U和J1900切换耳机声皆输出和HDMI音频输出调节 此选项	5005U-HDMI音频输出图示	
音量控制       - □ ×         回放(P) 录音(R) 输出设备(0) 输入设备(I) 配置 (C)          画 内置音频          强雪:       Digital Stereo (HDMI) 输出 + 根拟立体声 输入         「          6360U和J1900切换耳机声皆输出和HDMI音频输出调节         此选项		
自動(P) 录音(R) 输出设备(0) 输入设备(I) 配置 (C)         ■ 内置音频         ④写:       Digital Stereo (HDMI) 输出 + 根拟立体声输入         ● 6360U和J1900切换耳机声音输出和HDMI音频输出调节         此选项		
回放(P) 录音(R) 输出设备(0) 输入设备(I) 配置(C) ■ 内置音频 使写: Digital Stereo (HDMI) 输出 + 模拟立体声 输入 「 6360U和J1900切换耳机声管输出和HDMI音频输出调节 此选项	_ □ ×	
■ 内置音频 例写: Digital Stereo (HDMI) 输出 + 模拟立体声 输入 6360U和J1900切换耳机声皆输出和HDMI音频输出调节 此选项	回放(P) 录音(R) 输出设备(0) 输入设备(1) 配置 (C)	
<ul> <li>▶ 内置音频</li> <li>瀏写: Digital Stereo (HDMI) 输出 + 极救立体声 输入</li> <li>▲</li> <li>▲</li> <li>▲</li> <li>●</li> <li>●</li></ul>		
何写: Digital Stereo (HDMI) 编出 + 极我近体严 输入 6360U和J1900切换耳机声皆输出和HDMI音频输出调节 此选项		
6360U和J1900切换耳机声音输出和HDMI音频输出调节 此选项	例写: Digital Stereo (HDMI) 搁出 + 校弘立体严 物八	
此选项	6360U和J1900切换耳机声音输出和HDMI音频输出调节	
	此选项	

### 【设置的音量为0】

命令行下输入 alsamixer,调出音量配置界面,调整对应的音量,比如调整<Speaker> 的音量,用键盘上的上下方向键可以调节音量大小;

文件(E) 编辑(E) 标签(I) 帮助(出)	×	$\sim$
Card: HDA Intel PCH   Chip: Realtek ALC269VC   View: F3:[Playback] F4: Capture F5: All   Item: Speaker+L0 [dB gain: -4.50, -4.50]	F1: Help F2: System information F6: Select sound card Esc: Exit	C · ·
	ΠΠ	
100 100⇔100 83⇔83 100⇔100 Naster Headphon Speaker <speaker fr<="" pcn="" th="" →=""><th>ont Ni Front Ni Line Out</th><th></th></speaker>	ont Ni Front Ni Line Out	

如果是工程师定制的系统,可能未内置 HDMI 的声音驱动;

## 4.26 Ubuntu1804 等添加开机启动项

在/home/share/.config/autostart 下创建启动文件,比如 1.sh.desktop 内容如下:

[Desktop Entry]

Type=Application

Exec=/home/share/1.sh

Hidden=false

NoDisplay=false

X-GNOME-Autostart-enabled=true

Name[zh_CN]=1

Name=1

Comment[zh_CN]=1

Comment=1

这里的/home/share/1.sh 为启动脚本路径, 注意要添加执行的权限;

(如果没有 autostart 文件夹,请自行创建)

#### 4.27 Windows 下音量偏小

通过修改相应设备的选项,提高最大的输出音量

汤声	器 属性										$\times$
常规	级别	增强	1	高级	空间	]音效					
选择 效。	适用于当	前聆明	爾罟	的声音	效果。	下次升	开始播放	<b>汝时更</b>	改才会	ŧ	
□禁	期所有声	音效野	杲			$\checkmark$	立即相	莡			
	变调 均衡器 耳机虚拟 响度均衡	GIF.									
声	音效果属	性									
۵ (	Graphic B	EQ									×
<用	户定义>						~		重置		
										保存	
31	62	125	250	500	1k	2k	4k	8k	16k		
					确	Ē		取消	í	应用(A	.)

1) 勾选"响度均衡"可以提高音量; (同时勾选"立即模式");

2)勾选"均衡器",并设置各项值为最大值,并点击"保存"按钮;

### 4.28 批量唤醒时,部分机子无法唤醒,手动开机依然无法开机?

出现此情况,请检查机子是否处于锁屏或是睡眠状态;如果处于锁屏状态,可以在电源设置里,关闭锁屏,设置电源按钮功能为关机(默认是睡眠);

r					
﴾ 编辑计划设				—	$\times$
$\leftrightarrow$ $\rightarrow$ $\star$	🏲 🤪 > 控制面板 > 所有控制面板项 > 电源选项 > 编辑计划设置	ٽ ~			Q
	史仪[[7]][1]][2][[2]][2]][2]][2]][2]][2]][2]][2				
	公 关闭显示器: 从不 ~				
	使计算机进入睡眠状态				
	更改高级电源设置(C)				
	还原此计划的默认设置(R)				
		保存修改	取消		
🍃 系统设置				-	$\times$
$\leftarrow \rightarrow \bullet$	↑ 🍃 > 控制面板 > 所有控制面板项 > 电源选项 > 系统没置	ٽ _ک			م
					· ·
	定义电源按钮并启用密码保护				
	选择要为你的计算机设置的电源设置。在此页上对设置所做的更改将应用于你	所有的电源计划。			
	• 更改当前不可用的设置				
	电源按钮和睡眠按钮设置				
	🕑 按电源按钮时: 🛛 关机 🗸 🗸				
	关机设置				
	这有助于在天机之后更快地启动电脑。不会影响重启。 <u>了解更多信息</u>				
	☑ 嘅				
	休眠				
	显示在"电源"菜单中。				
					~
		保存修改	取消		

### 4.29 无法安装上网卡驱动

问题:用驱动精灵、360驱动、官方驱动包安装驱动,都无法正常安装上驱动? 解决方法:

用官方驱动软件,先卸载原有驱动,卸载完成后,重启;重启后,有可能驱动就正常了,如果不正常,再用官方驱动软件重新安装驱动;

## 5. 系统安装

### 5.1 系统下载

请到 <u>www.itellyou.cn</u>上获取系统下载链接,也可以从微软官网上获取 Windows 系统; 注意,复制下载链接(下图红框内为系统链接)后,需要使用迅雷等下载工具下载;

I Tell You		」	系我
企业解决方案	搜索关键字,	空格分词走起	Go!
MSDN 技术资源库	中文 - 台湾	Windows 7 Enterprise with Service Pack 1 (x86) - DVD (Chinese-Simplified) 详细信目	
工具和资源	法语	■ Windows 7 Home Basic (x86) - DVD (Chinese-Simplified) 详细信息	
应用程序	德语	Windows 7 Home Basic with Service Pack 1 (x86) - DVD (Chinese-Simplified) 詳細信息	
开发人员工具	意大利语	Windows 7 Home Premium (x64) - DVD (Chinese-Simplified) 详细信息	
操作系统	日语	Windows 7 Home Premium (x86) - DVD (Chinese-Simplified) 詳細信息	
Windows 3.1 (16-bit)	韩语	Windows 7 Home Premium with Service Pack 1 (x64) - DVD (Chinese-Simplified) 詳細信息	
Windows 3.11 (16-bit)	葡萄牙语	Windows 7 Home Premium with Service Pack 1 (x86) - DVD (Chinese-Simplified) 详细信息	
Windows 3.2 (16-bit)	葡萄牙语	Windows 7 Professional (x64) - DVD (Chinese-Simplified) 详细信息	
Windows 7	俄语	文件名 cn_windows_7_professional_x64_dvd_x15-65791.iso	
Mindows 6	西班牙语	文件大小 3.11GB	
服务器 	荷兰语	发布时间 2009-08-26	
设计人员工具	希伯来语	ed2k:// file cn_windows_7_professional_x64_dvd_x15-65791.iso 3341268992 3474800521D169FBF3F5E	
有重复项时仅显示最新项	ATTENT	527CD835156 /	

#### 系统版本:

Home Basic	Home Premium	Professional	Pro	Ultimate			
家庭普通版	家庭高级版	专业版	专业版	旗舰版			
Business editions		Consumer editions					
商业版-多版本		消费版-多版本					
With Service Pack	<b>(</b> 1						
带 sp1 补丁包							

#### 系统位数:

X86	32 位系统
X64	64 位系统,4GB 内存以上的机器,需要安装 64 位系统;

### 5.2 安装系统用的 U 盘制作

要用 U 盘安装系统,需要先把系统写入到 U 盘(不能直接将系统文件复制到 U 盘里),

## 这里需要用到写 U 盘的工具,比如 UltralSO 、Rufus、PowerISO 等软件;

🔕 UltraISO			- 🗆 X	
文件(F) 操作(A) 启动(B) 工具(T)	选项(O) 帮助(H)			
🗋 pð • 🕭 🔒 🕼 ዿ 📮	🍳 🥝 🦪 🚺 🔯	● 大小总计: 0KB	0% of 650MB - 650MB free	
光盘目录: 不可引导光盘 📝	🍺 🗙 📂 🗔  🖓 🎲 👔	조: /		
20190806_094528	文件名	大小 类型	日期/时间 I	
	<		>	
本地目录:	🍺 📂 🗙 🗔 🔞 🍪 👔	준: C:\Users\ZGF\AppData\Loca	l\Temp\7ZipSfx.001	
▶ 我的电脑	文件名	大小 类型	日期/时间	
□ # 我的LSU又相 □ drivers	Contraction of the second seco	文件夹	2019-08-06 09:45	
● ● 我的文档	UIKEY. INI	60 KB Applicatio 82 Configurat	ion S 2011-11-01 06:36	
	💿 VI traISO. exe	1,104 KB 应用程序	2011-11-18 11:39	
⊕ (D:) ⊕ (R*)				
u — (=),				
版权所有 (a)2002-2011 K	ZB Systems. Inc.	光母日录:0 文件.0 KB	本地日录:3 文件、1166 KB 。	
				Ultraisu
<b>*</b> D (		-		Y Y
Nufus 2.18.1213	- 🗆 X			
设备	•			
	~			
分区方案和目标系统类型				
	~			
文件系统				
	~			
簇大小				
	~			
新卷标				
格式化选项 🔽				
	1遍 ~			
	FreeDos			
☑ 创建一「月初盛使用 ☑ 创建扩展的标签和图标文件	FreeDOS V			
(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	n/#			
/注首羽	杠箔			
关于 日志	开始 关闭			
检测到 0 个设备	#	JRufus		



### 以 UltralSO 为例:



▲管理员身份运行 UltralSO.exe;



打开 iso 格式的系统文件;

#### 插入U盘;



▲ 写入完成后, 弹出 U 盘, 就可以用此 U 盘安装系统到电脑上;

#### 5.3 用制作好的 U 盘安装系统

从 U 盘启动安装系统; 启动方法参照 1.7 节; 安装过程请在进入安装界面以后, 按提示操作即可;

#### 5.4 安装驱动

系统安装完成以后,通常驱动是不完整的,需要安装驱动,分为两种方式;

方式一:从厂家获取驱动文件;打开设备管理器,在未安装驱动的设备上点击鼠标右键,弹出更新驱动的对话框,选择对应的驱动文件夹来更新驱动;





方式二: 在线安装驱动;

对于服务器系统(比如 windows server 2008、Windows server 2012)

▼请安装"360驱动-集成网卡版"这个软件在线安装驱动; <u>http://www.360.cn/qudongdashi/</u>

(ộ) Reight	(양) (의 (의	
REA O		<ul> <li>一提安装驱动,安装过程无需参与,极速</li> </ul>
0	C TRIGE EXPERIENCE (19)	<ul> <li>首创驱动休检功能,一目了然</li> <li>强大的云安全驱动检测,百万级驱动库完美支持</li> </ul>
0	171822499822748.01)     240 14501 40 000 1486. 85 + 135010000 - 3153145 516     355	● 轻巧版下载

▼对于普通的 Windows 系统,比如 windows 7、Windows 8、Windows 10,请下载并使用"驱动精灵-集成网卡版"这个软件在线安装驱动;<u>http://www.drivergenius.com/</u>



### 5.5 安装 centos6.5 提示找不到硬盘?



请将 centos6.5 系统的 ISO 文件写入光盘, 然后再用此光盘安装;

# 6. 其它

### 6.1 如何查看 CPU 的睿频频率

#### 1) 通过 CPU-Z 来查看频率范围;

CPU-Z					_	. [	×	(		
处理器 缓存 □处理器	₹│ 主板 │	内存	SPD	显-	₹│測試	分數	关于丨	_		
名字		Intel Core i5								
代号	Skylak	e-U/Y		TDP	15.0 W	(	intel)			
插槽		Socket 1	1356 FC	BGA		C	DRE'IS			
「二艺	14 纳米	核	心电压	0.	887 V	4	inside"			
规格	规格 Intel(R) Core(TM) i5-6360U CPU @ 2.00GHz									
系列	6		<b>켚</b> 号	E		步进	3	-		
扩展系列	6	扩展	型号	号 4E		修订	D0/K0/K1	ī		
指令集 MMX, SSE, SSE2, SSE3, SSSE3, SSE4.1, SSE4.2, EM64T, VT-x, AES, AVX, AVX2, FMA3, TSX										
核心速度	2594.28	MHz	一级	数据	2 x 32	2 x 32 KBytes				
倍频	x 26.0 (4-31)		-级指令 2		2 x 32	2 x 32 KBytes				
总线速度	99.78 N	Hz		二级	2 x 256	KBytes	4-way			
额定 FSB				三级	4 MB	ytes	16-way			
CPU-Z	Ver. 1.90.1.	x64	工具	•	验证		确定			

CPU 频率=总线频率 x 倍频,图示频率范围:4x100-31x100=0.4GHz-3.1GHz 之间
2)通过跑单线程的软件(比如 SuperPI1.9)来让 CPU 睿频;
请检查 bios 里的 c-state 是否处于 enable 状态,其它节能模式也请打开;



由于 CPU 的频率是由总线频率 x 倍频而来,总线频率会存在一定的波动,就导致 CPU 频率也会变化,不会完全等于 3.1GHz,如上图显示的是 3.05GHz.

### 6.2 ubuntu 下使用 COM 口?

1) 使用 dmesg | grep tty 命令查看正在使用的 COM 口



2) 由于 Ubuntu 系统下串口驱动不会自动加载,可在系统下打开终端执行命令测试: sudo inputattach --microsoft /dev/ttyS0 或是 sudo inputattach --microsoft /dev/ttyS1



ttyS1 结尾数字代表 com 编号

## 6.3 Windows7 静置一段时间后,闪屏(屏幕偶尔会闪烁一下)

	2段	状态	触发器		<b>一</b> 操	作	
<ul> <li>詳 系统工具</li> <li>④ 任务计划程序</li> <li>▲ 任务计划程序库</li> <li>▲ Microsoft</li> <li>▲ Windows</li> <li>▲ Active Directory Rights Management Ser</li> <li>▲ AppID</li> <li>▲ Application Experience</li> <li>▲ Autochk</li> </ul>	WinSAT	禁用	每周的 星期日	1 的 1:00 时,开始日期: 200	18/: M	aintenance 创建基本任务 ] 创建任务 ] 导入任务 ] 显示所有正在运行的( 启用所有任务历史记述 新文件夹 删除文件夹	務費
<ul> <li>CertificateServicesClient</li> <li>Customer Experience Improvement Proc</li> <li>Defrag</li> <li>Diagnosis</li> </ul>	常规 触发器 创建任务时,	常规 触发器 操作 创建任务时,可以指定		条件 设置 历史记录(已禁用) 触发该任务的条件。若要更改这些触发器,		查看   刷新   帮助	
<ul> <li>DiskDiagnostic</li> <li>Location</li> <li>Maintenance</li> </ul>	触发器 每周		详细信息 每周的 星期日	1:00 时 , 开始日期: 20	戶 一	远坝 启用 导出	

将计算机管理窗口里的 Maintenance 下的 WinSAT 项设置为禁用; (此现象是 WinSAT.exe 运行导致的闪屏; )

## 6.4 下发系统的时候,卡住无法下发?

尝试将 bios 里的 XHCI 选项改为 Enabled (如果默认选项是 AUTO 或 Smart 的情况下)

## 6.5 安装 Windows 系统蓝屏(A5),Linux 下死机?

尝试更换同牌子的其它正常内存或是其它牌子的内存;需要注意的是,内存导致的 Windows 蓝屏,蓝屏的代码会随机变化,不会每次固定;

### 6.6 Linux 下,显示的时间比 BIOS 时间快 8 个小时,Windows 下正常?

Windows 与 Mac/Linux 看待系统硬件时间的方式是不一样的:

- Windows 把计算机硬件时间当作本地时间(local time),所以在 Windows 系统中显示的时间跟 BIOS 中显示的时间是一样的。
- Linux/Unix/Mac 把计算机硬件时间当作 UTC,所以在 Linux/Unix/Mac 系统启动后在该时间的 基础上,加上电脑设置的时区数(比如我们在中国,它就加上"8"),因此,Linux/Unix/Mac 系统中显示的时间总是比 Windows 系统中显示的时间快 8 个小时。

执行以下命令:

sudo timedatectl set-local-rtc 1 --adjust-system-clock 执行完成后,重启即可;

## 7. 联系方式

在经过上述方法操作以后,还是不能解决问题,请按下面的联系方式联系我们:

技术问题咨询: 2880609326、2885235125(QQ) 返修发货查询: 工厂地址: 深圳市坪山区坑梓镇梓横西路 49 号创兆产业园 B 栋 3 楼

### 返修件请在包裹内放置好问题机器的故障信息纸条和返修发回的地址信息,

否则不予处理!