

X86 系列

BIOS 常见功能设置文档

常见故障现象解决方法

20200803

目录

1.	BIOS 说明	4
	1.1 bios 界面	4
	1.2 BIOS 里的控制按键	
	1.3 清除 BIOS 设置	5
	1.4 功能设置项目-Chipset/Advanced	
	1.5 引导设备设置项目-B00T	
	1.6 BIOS 密码设置-Securigy	
	1.7 快捷启动(启动 U 盘上的系统)	
_		
2.		
	2.1 定时开机设置-Restore On RTC Alarm	
	2.2 来电开机设置-Restore AC Power Loss	. 12
	2.3 LVDS 显示设置-LVDS Control/LCD Control	
	2.4 网络唤醒(远程开机)-Wake up By LAN	
	2.5 网络启动\无盘启动-NO Disk/PXE	. 18
	2.6 硬盘接口模式设置-IDE/SATA Configuration	. 21
	2.7 开机画面屏蔽-Full Screen Logo	. 22
	2.8 兼容模式设置-CSM Configuration	
	2.9 保存并退出设置菜单-Save&Exit	. 23
	2.10 不显示开机画面,一段时间后直接显示 windows 画面	. 23
	2.11 天闭 Bl0S 里的安全引导-Security	. 24
	2. 12 禁用 USB 启动(USB 引导)	
3.	BIOS 更新	. 26
	3.1 DOS 下更新 BIOS	. 26
	3.1.1 将 dos 系统写入 U 盘	26
	3.1.2 将 BIOS 文件及更新 BIOS 的软件拷入 U 盘	28
	3.1.3 更新 BIOS	28
	3.2 UEFI 下更新 BIOS	. 28
	3.2.1 拷贝 BIOS 及相关文件复制到 FAT32 格式的 U 盘	28
	3.2.2 启动 BIOS 自带的 shell 界面	29
	3.2.3 在 shell 下,更新 BIOS	29
4	常见故障	31
т.	4.1 不通电	
	4.2 VGA 无显示	
	4.3 VGA 显示异常	
	4. 4 进系统蓝屏或死机	
	4.5 系统自动重启 4.6 进入操作系统缓慢	
	4.0 进入操作系统缓慢	
	4.7 尤法位测到 USB 设备	
	4.9 声音有问题	
	4.10 使用 ubuntu 等 linux 重启或是关机会卡住	
	4.11 windows 桌面过一段时间会黑屏	
	4.12 电脑接显示器可以显示,接投影仪以后,无法显示	
	4.13 无法网络唤醒	. 36

_	
	4.14 Windows 扩展硬盘空间
	4.15 X6618 系列,安装 ubuntu 以后,CPU 占用高并且 HDMI 无声音输出42
	4.16 USB 接口无法使用键盘鼠标(在 BIOS 下键盘能使用)44
	4.17 设备管理器里存在 Microsoft eHome 设备,无法卸载?45
	4.18 只能使用 2G 内存,不能使用 4G 和 8G 内存?45
	4.19 HDMI 或 VGA 所接的显示器不显示?45
	4.20 一体机无法调整亮度? 46
	4.21 安装或运行 linux 系统,不出现安装界面或是桌面(只有壁纸)?
	4.22 网卡性能差或声音异常?48
	4.23 显示过亮,导致屏幕上的横线无法显示49
	4. 24 安装 ubuntu 系统时,未出现安装向导(只有壁纸)?
	4.25 安装 ubuntu 等 linux 系统后,HDMI 无声音输出?51
	4.26 Ubuntu1804 等添加开机启动项 52
	4.27 Windows 下音量偏小
	4.28 批量唤醒时,部分机子无法唤醒,手动开机依然无法开机?54
	4.29 无法安装上网卡驱动55
5.	系统安装56
	5.1系统下载
	5.2 安装系统用的 U 盘制作 56
	5.3 用制作好的 U 盘安装系统
	5.5 安装 centos6.5 提示找不到硬盘?
6	5.4 安装驱动 61 5.5 安装 centos6.5 提示找不到硬盘? 63 其它 63
0.	
	6.1 如何查看 CPU 的睿频频率
	6.2 ubuntu 下使用 COM 口: 64 6.3 Windows7 静置一段时间后,闪屏(屏幕偶尔会闪烁一下)? 65
	6.4 下发系统的时候,卡住无法下发?
	A Y
	6.5 安装 Windows 系统蓝屏(A5), Linux 下死机?65 6.6 Linux 下,显示的时间比 BIOS 时间快 8 个小时, Windows 下正常?65
_	
7.	联系方式
	A

1. BIOS 说明

BIOS 是主板上的输出输入系统,在 bios 能看到部分硬件信息,也能更改部分硬件的设置,同时,一些不可控原因也会导致 bios 程序出错;

1.1 bios 界面

当主板接通电源开机或重启系统时,显示屏在 Post 界面时会出现如下提示,按 DEL 进入 BIOS 设置界面,按 F7 进入启动设备选择菜单界面



Version 2.16.1242. Copyright © 2013 American Megatrends Inc Mode: ZO-J1900P-4C1L BIOS Revision :F1 Build Date : 03/01/2016 20:21:17 Press< DEL > to enter setup and press < F7> to popup menu

CPU: Intel (R) Celeron(R) CPU J1900 @1.99GHZ Speed:2001MHZ Total Memory: 8192MB (DDR3L 1600)

1.2 BIOS 里的控制按键

进入 bios 以后,您可以用上下左右键移动选项,按<Enter>键进行选择,用 Page Up 和 Page Down 改变选项。按<F1>键寻求帮助,按<Esc>键退出。详细介绍请见下表。

控制键	功能描述
← / →	移动左右箭头选择屏幕
↑ / ↓	移动上下箭头选择上下项目
+/ -	增加/减少数值或改变选择项
<enter></enter>	选定此选项,进入子菜单
<esc></esc>	返回主画面,或由主画面中结束 CMOS SETUP 程序
<f1></f1>	显示相关辅助说明
<f2></f2>	恢复之前设定值
<f9 f4=""></f9>	载入最优化值的设定(BIOS 初始值)
<f10 f4=""></f10>	保存改变后的 CMOS 设定值并重启
Enable	开启
Disable	关闭

注意:

启动设备选择菜单快捷按键会因机型而有所不同,通常情况下为"F7",部分机型可能会是"F11""F12"等,进入bios的快捷按键统一为:"Delete"按键。

1.3 清除 BIOS 设置

方法一: 进 BIOS 后, 按 F9 或 F4 来加载 BIOS 默认配置;

方法二:取下主板上的电池,并用金属物件短路主板电池插座的两个接触点,或是取下电池,15分钟后再安装上去;



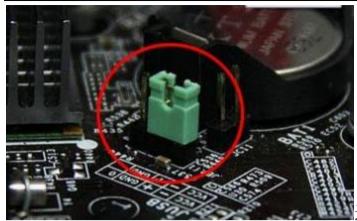
短接电池插座触点



短接电池插座触点

方法三: 找到主板上的 cls cmos (CLR CMOS) 字符的针脚,对于只有两个针脚的,请用金属物件(比如螺丝刀)短路此两针脚,对于有三个针脚的,请切换跳帽位置(如果跳帽本来是在1针脚和2针脚上,请切换到2针脚和3针脚上,再切换回1针脚和2针脚);再重新通电开机;

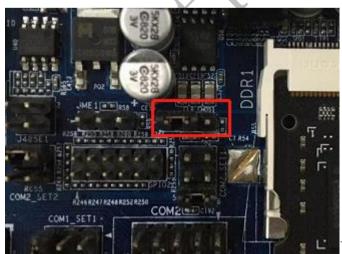
短接: 是指用导电的金属物件(比如螺丝刀),同时触碰需要短路的两个点,达到接通这两个点的目的;



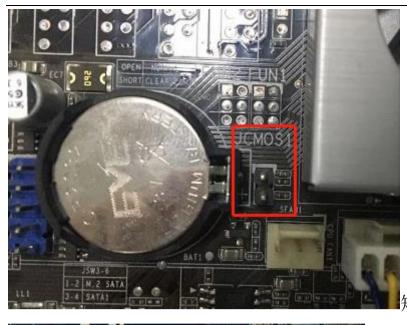
这是主板跳帽,一般为黑色;



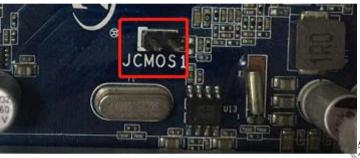
短接



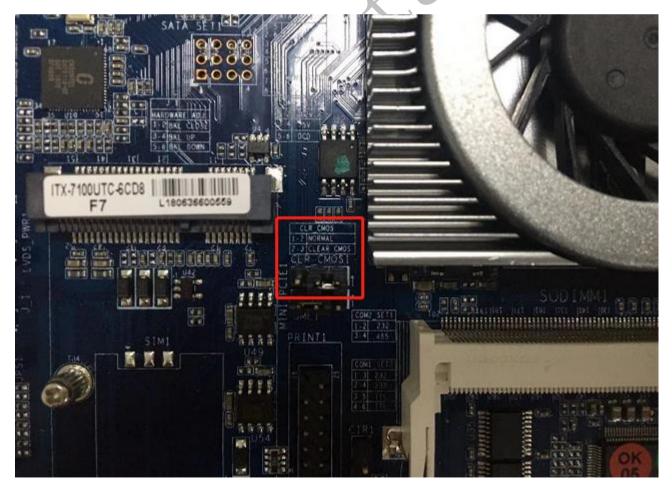
更换跳帽位置







豆接



▲更换跳帽位置,再还原; 1-2 是正常状态,2-3 是清除 BIOS 设置;

1.4 功能设置项目-Chipset/Advanced

大部分功能设置项目在 Chipset 和 Advanced 下

Chipset:

Chipset 下是常见功能的设置,比如来电开机;

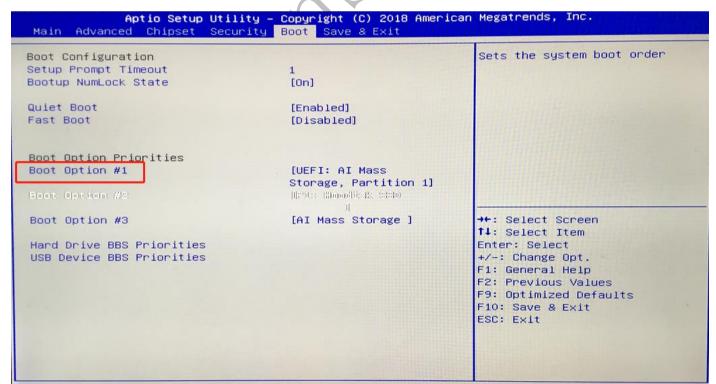
Advanced:

Advanced 下有南桥(South Bridge)和北桥(North Bridge)设置,南桥下是网络、硬盘模式等设置;北桥下是显卡设置和内存设置;LVDS/LCD设置项目一般在北桥设置里:

注意: 部分 BIOS 下的 Advanced 的子项, 名称可能不一致, 请进入到下面的子项里查找;

1.5 引导设备设置项目-BOOT

引导设备设置项目在 BOOT 下



Boot Option #1: 第一优先启动的设备;

Boot Option #2: 第二优先启动的设备; 只有在第一启动设备失效的情况下才会从第

二启动设备启动;

Boot Option #3: 第三启动设备; 只有在前面的两个启动设备均失效的情况下, 才会从第三启动设备启动;

1.6 BIOS 密码设置-Securigy

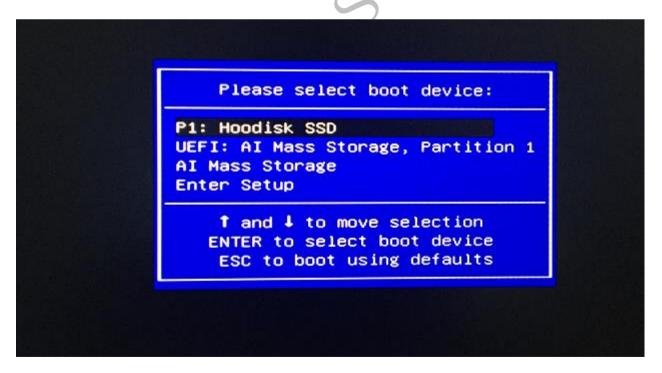
BIOS 密码设置,分 User Password 和 Administrator Password;

User Password: 只有在进入 bios 的时候才需要输入密码;

Administrator Password: 开机进系统和进 bios 都需要输入密码,此密码不建议设置;如果忘记了密码,可以按 1.3 的方法来清除 BIOS 设置;

1.7 快捷启动(启动 U 盘上的系统)

快捷引导 U 盘上的系统(用 U 盘安装系统的时候,需要从 U 盘启动);通过在机子按下物理开机按钮以后,不断点按键盘上的 F7、F11、F12,来调出启动设备选择菜单;▼



2. BIOS 常见功能项设置说明

注意,请根据设置项名称查找,不同型号的机子,同一设置项目所在的子菜单位置可

能不一致;以下图片仅是示例;

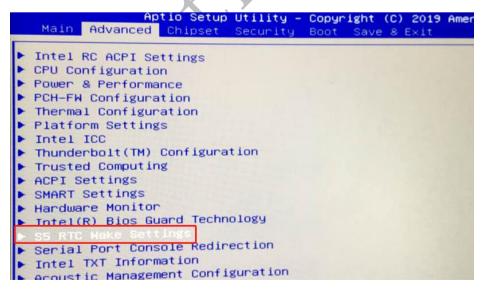
2.1 定时开机设置-Restore On RTC Alarm

【设置项名称: Restore On RTC Alarm】



设置定时开关机,设置选项: Disabled (默认)、Enabled。设置成 Enabled 时,需要设置固定开机时间,格式: 日(D): 时(H): 分(M): 秒(S)

部分机子是 S5 RTC Wake Settings

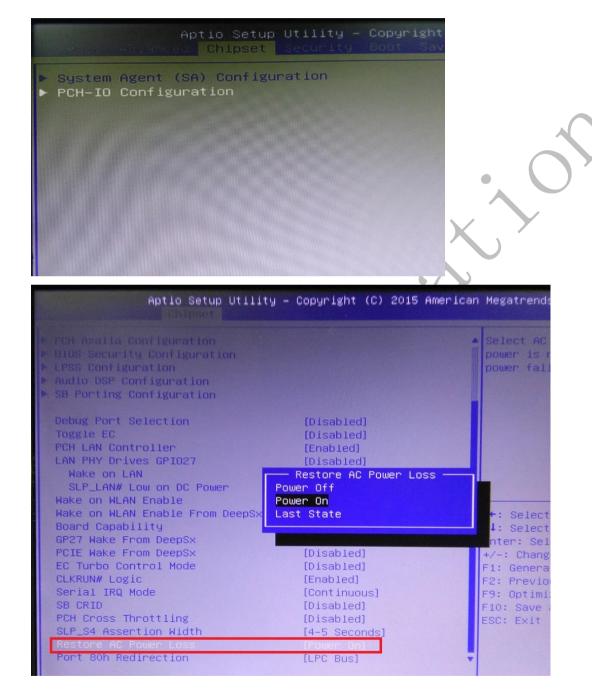


2.2 来电开机设置-Restore AC Power Loss

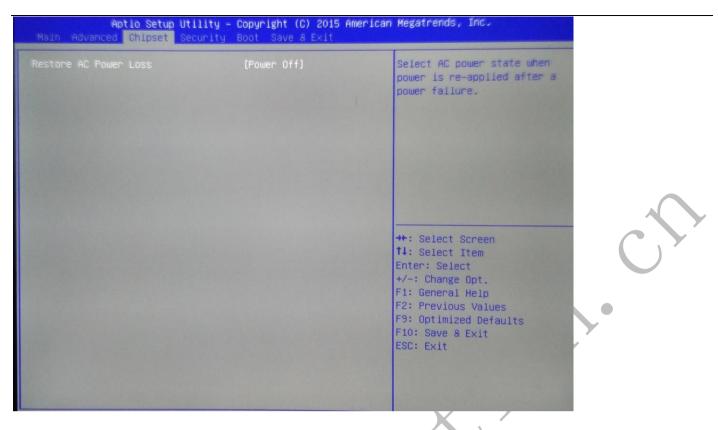
【设置项名称: Restore AC Power Loss】

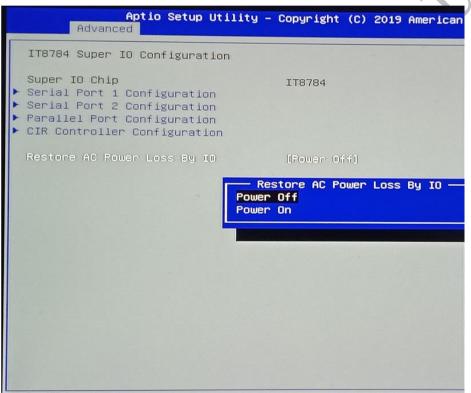
如下图跳转到 chipset>PCH-IO Configuration>Restore AC Power Loss,将 "Restore AC

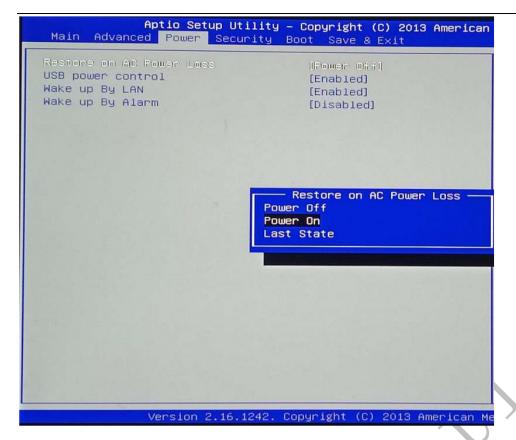
Power Loss"设置为 Power On



不同机型,设置位置不一样,下图位置不同







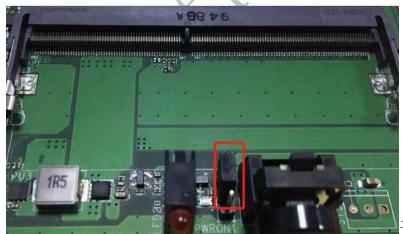
状态说明:

Power Off----通电以后,处于关机状态

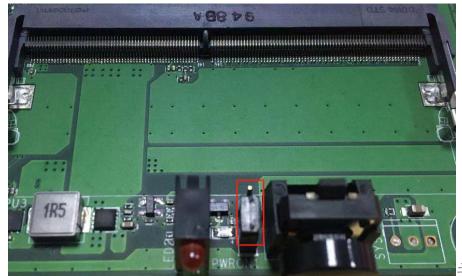
Power On----通电以后,处于开机状态

Last State----通电以后,保持最后一次的状态

部分机子需要硬件上改跳帽(power on 标识)来支持,类似如下:



开启来电功能;

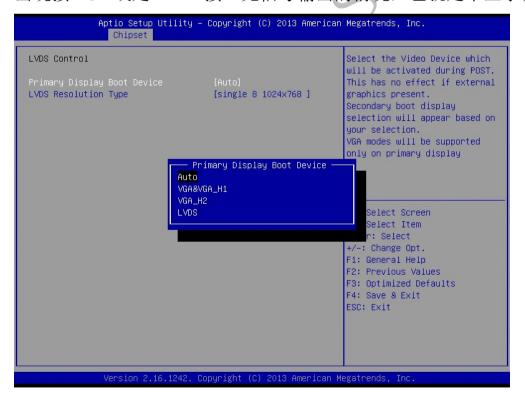


关闭来电开机功能;

2.3 LVDS 显示设置-LVDS Control/LCD Control

【设置项名称:LVDS Control/LCD Control】

LVDS 为内部的显示接口,一般是用在一体机上,用于连接一体机的显示屏;如果主板上的LVDS 开启并是第一显示输出设备,则会导致机器在过了 bios 界面以后,出现接 VGA 或是 HDMI 接口无信号输出的情况,也就是不显示;



Primary Display Boot Device 主显示启动设备主显示设置,

可设置选项: Auto(默认)、VGA&VGA_H1、VGA_H2、LVDS

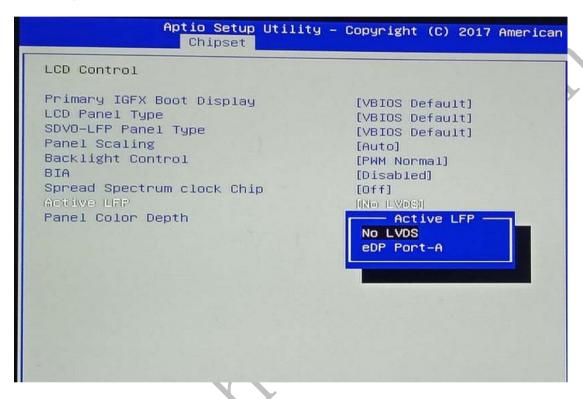
LVDS Resolution Type LVDS 分辨率设置

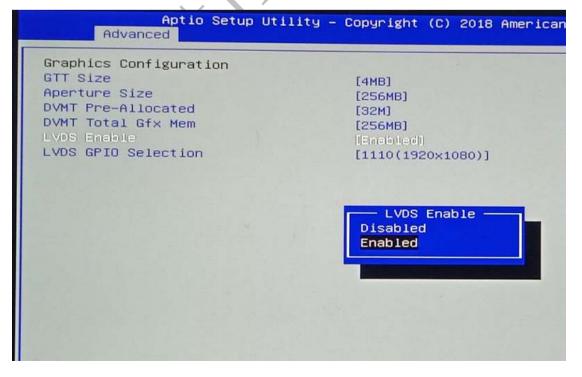
注意:

- 1. 部分机子显示为 LCD control,而不是 LVDS Control
- 2.lvds 为一体机内部显示屏接口,如果 Primary Display Boot Device 的选项为 lvds 的话,

在进系统的情况下 VGA 是不显示的,需要把此项改为 VGA

不同主板的 LVDS 在不同位置;



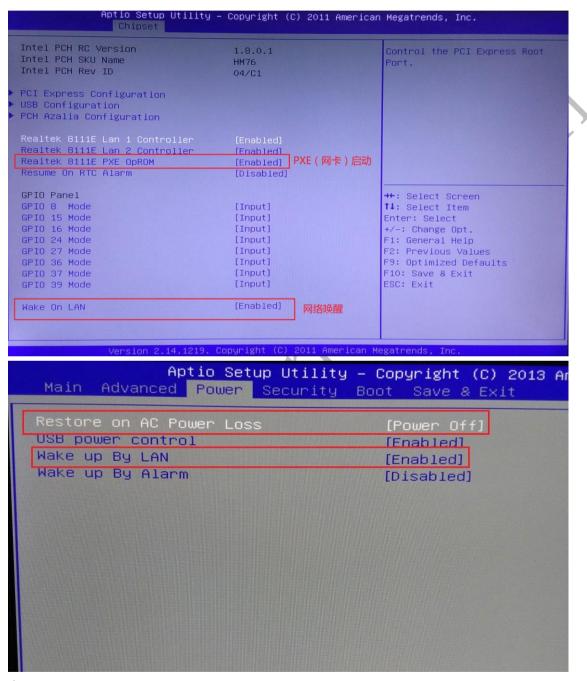


▲ 将 Active LFP 改为 No LVDS 或是 disable; 将 LVDS Enable 改为 disable;

2.4 网络唤醒(远程开机)-Wake up By LAN

【设置项名称: Wake up By LAN】

部分机型在 bios 内无网络唤醒的设置项, 但网络唤醒默认是开启的



▲上面设置来电开机,下面是设置网络唤醒(远程唤醒);

冷唤醒: 机子通电以后,就可以通过远程网络唤醒的方式让机子开机;

热唤醒: 机子通电以后,需要经过一次正常的开关机,才能通过远程网络唤醒(大部

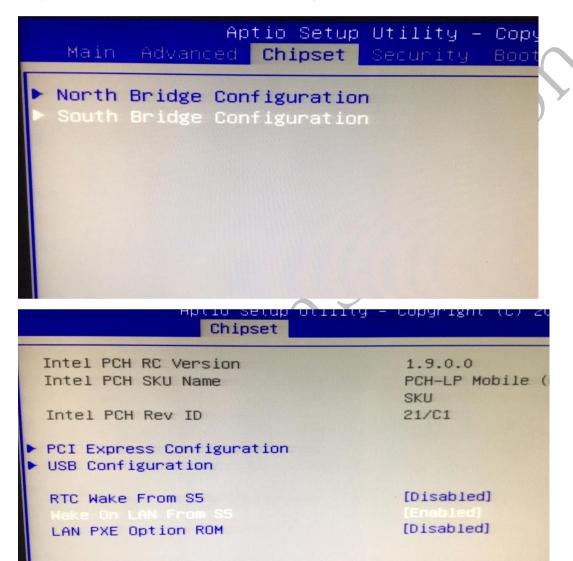
分机子只支持此模式);

【相关问题】

问题:第一次通电可以唤醒,关机以后,就无法唤醒?

分析: 首先, 机子支持冷唤醒; 不支持热唤醒, 有客户是 bios 里的 s5 网络唤醒功能没有打开;

解决方法: 开启 bios 里的从 s5 网络唤醒的功能; 如下图:

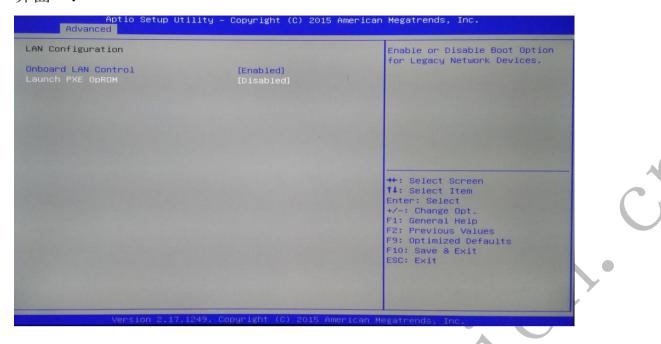


▲ 开启"Wake On LAN From S5"即可;

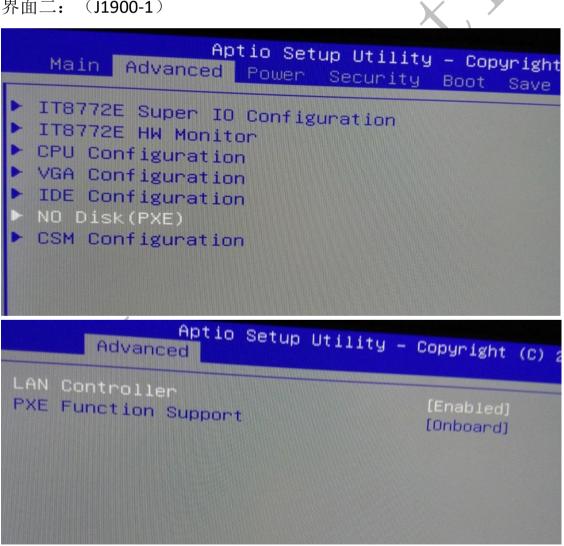
2.5 网络启动\无盘启动-NO Disk/PXE

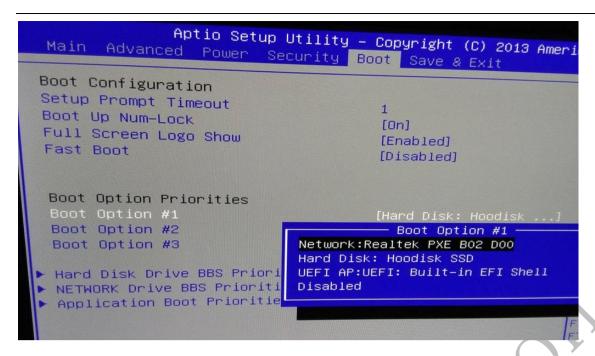
【设置项名称: NO DISK/PXE】

界面一:

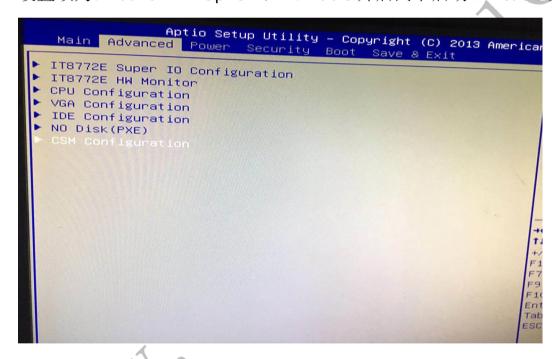


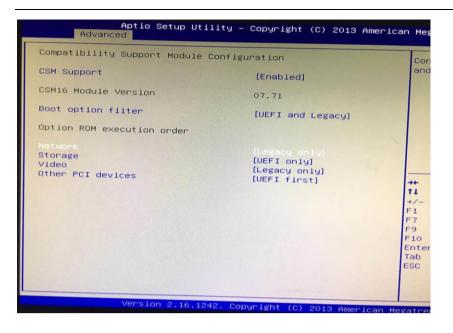
界面二: (J1900-1)





设置项为: Launch PXE OpROM,(Enable 开启网卡启动、Disable 关闭网卡启动)





CSM 里的 Network 也需要改成 Legacy only(传统 PXE 启动)或是 UEFI only(新型 PXE 启动)

注意:此设置项在不同的机型上位置会有所不同,但设置项名称一样;修改 CSM 里的配置,需要保存配置后,重新进 BIOS 才能生效;

2.6 硬盘接口模式设置-IDE/SATA Configuration

【设置项名称: IDE Configuration 或 SATA Configuration】



▲ 部分系统无法在 AHCI Mode 下启动,需要手动更改为 IDE 模式

2.7 开机画面屏蔽-Full Screen Logo

【设置项名称: Full Screen Logo】

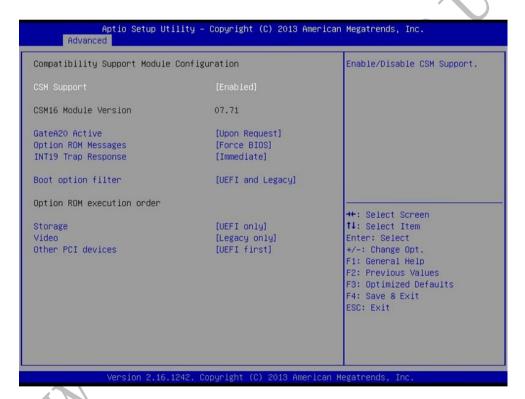
设置全屏 LOGO 显示开启/关闭选项

设置项有: 打开/[Enabled]、关闭/[Disabled]

2.8 兼容模式设置-CSM Configuration

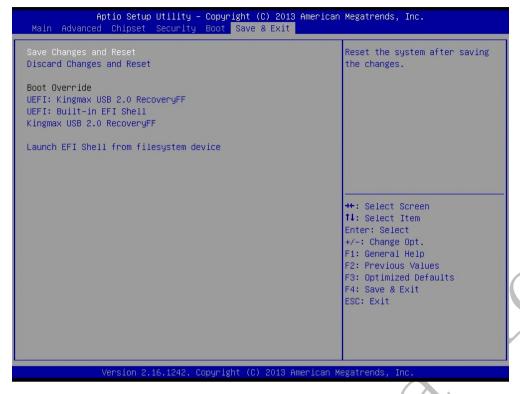
【设置项名称: CSM Configuration】

CSM 是 UEFI 型 BIOS 里兼容 legacy BIOS 的兼容模块,如果关闭 CSM 功能,将导致机子 只能支持 UEFI 引导,导致无法安装使用 win7,也无法连接大部分无盘环境;



Win7 及老的 windows 系统不支持 uefi 启动,需要在此处设置相关启动设备为 Legacy

2.9 保存并退出设置菜单-Save&Exit



Save Changes and Exit 保存更改并退出

Discard Changes and Exit 放弃更改并退出。

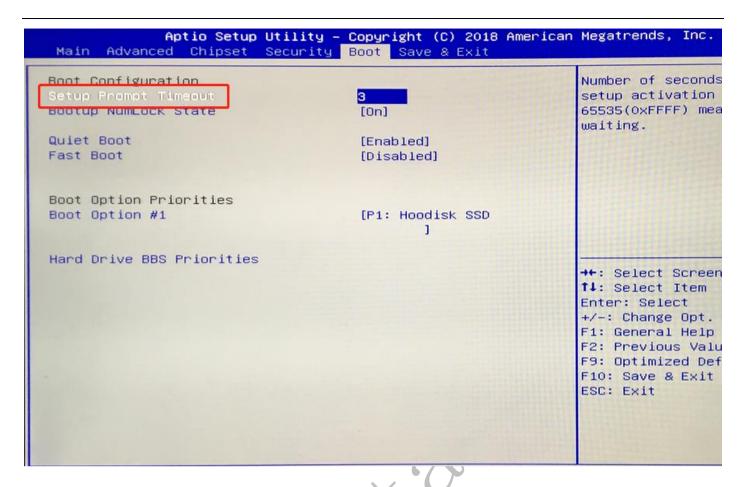
Launch EFI Shell From filesystem device 从 EFI 文件系统启动装置

2.10 不显示开机画面,一段时间后直接显示 windows 画面

情况一:

如果出现这种开机以后,一直黑屏,等一段时间以后直接出现 windows 系统的画面,请将 bios 内的设置改成如下样式:

将: Setup Prompt Timeout 的值改成 20 ▼



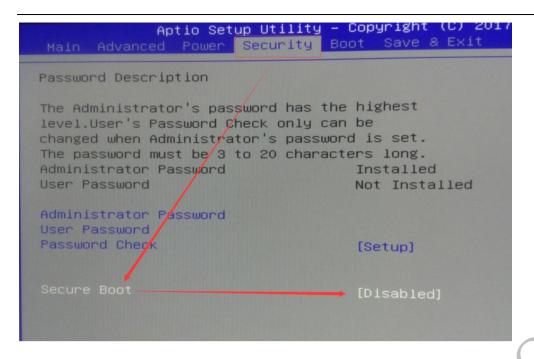
情况二:

IDV 平台, 只有到 Windows 桌面才显示;

这种情况请尝试在 BIOS 下关闭 LVDS 功能,参考 2.3 节;

2.11 关闭 BIOS 里的安全引导-Security

【设置项名称: Security】

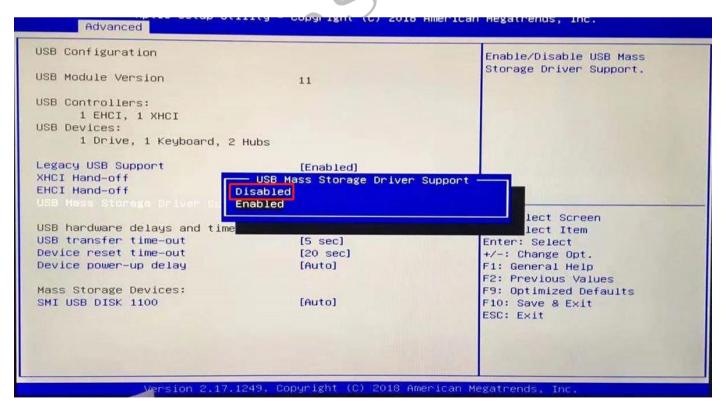


▲ 请参照上图,切换到"Security",将"Secure Boot"选项改成"Disabled";

2.12 禁用 USB 启动 (USB 引导)

将"USB Mass Storage Driver Support"设置为 Disable, 即为关闭 USB 启动;

将"USB Mass Storage Driver Support"设置为 Enable, 即为打开 USB 启动;



3. BIOS 更新

X86 机型均支持 bios 更新,如果出现 bios 导致的故障,建议更新 bios 来解决问题,鉴于 BIOS 更新操作会比较复杂,不允许普通用户在 bios 无故障的情况下更新 bios! 更新 bios 主要分三步:将 dos 系统写入 U 盘、将 bios 文件及更新 bios 工具拷入此 U 盘、更新 BIOS。

3.1 DOS 下更新 BIOS

注意:

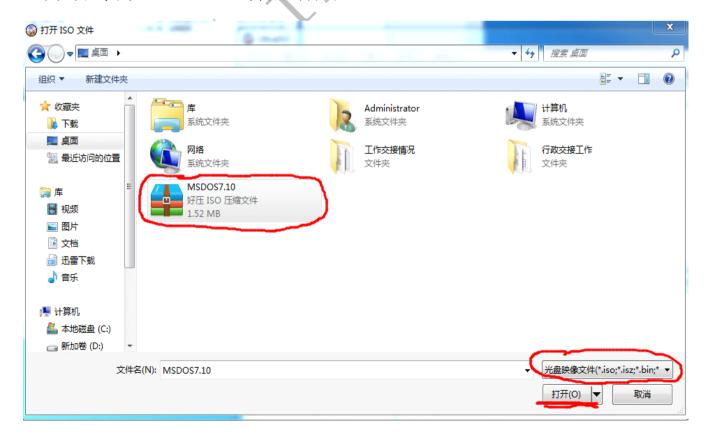
- 1) 如果从 U 盘启动 dos 的时候,屏幕不显示器,请检查 bios 设置,关闭 LVDS 功能,关闭方法参考 2.3 节;
- 2) 选择从 U 盘启动后,请连续点击"Enter"按键,防止机器直接从硬盘启动;

3.1.1 将 dos 系统写入 U 盘

准备好 dos 系统和 UltralSO 软件,

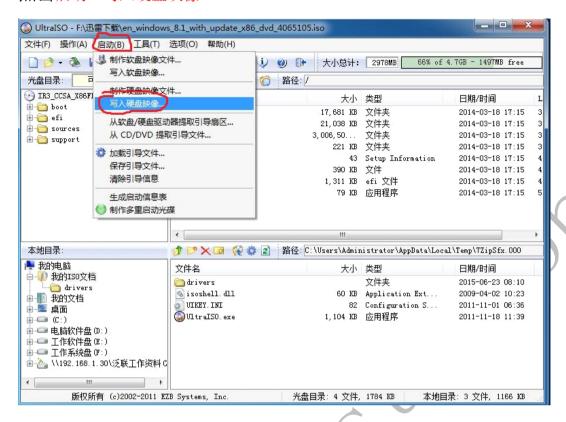
打开 UltralSO, 点击 打开-文件

▼找到名字为 MSDOS7.10,并点击打开



▼插入U盘并格式化

点击启动一写入硬盘映像





▲ 点击写入,等待写入完毕,注意: 电脑上不要插其它 U 盘

这样,可以 U 盘 dos 系统就做好了,以后刷电脑 BIOS,就可以直接把 BIOS 升级文件复制到这个 U 盘里,然后插到电脑上,开机设置从 U 盘启动就可以进入 U 盘 dos 系统,就可以输命令来刷 BIOS 了

3.1.2 将 BIOS 文件及更新 BIOS 的软件拷入 U 盘

将 bios 文件及更新 bios 的软件拷入到 U 盘里,注意不要拷入到 U 盘的文件夹里

3.1.3 更新 BIOS

电脑插好 U 盘并接好电源线及 USB 键盘,按下开机按钮以后,不断点按键盘上的 "F7",会出现启动设备选择菜单,选择插入此电脑的 U 盘的品牌名称的选项并按下 "Enter"键即会进入 U 盘里的 dos 系统,然后根据升级 bios 工具说明按下特定按键 (通常是按 1、F等按键,然后按 Enter 键)来开始更新 bios。

3.2 UEFI 下更新 BIOS

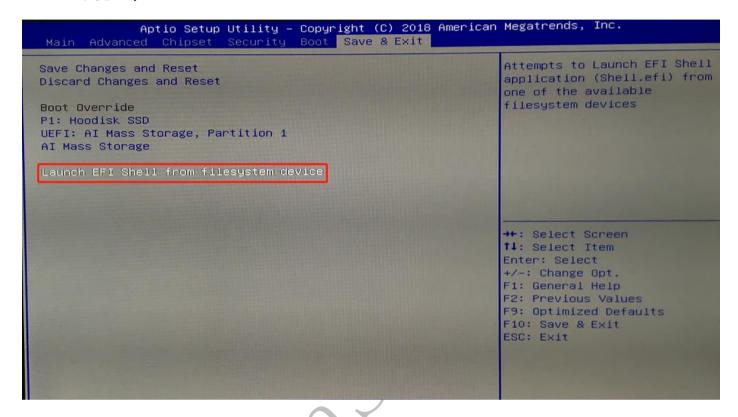
3.2.1 拷贝 BIOS 及相关文件复制到 FAT32 格式的 U 盘

BIOS 及相关文件包括 F. nsh (1. nsh); bin 是 BIOS 文件, fpt64. efi 等文件; 类似下图

	22.bin	
U	f.NSH	
	fparts.txt	
	fpt64.efi	
	■ STARTUP.NSH	
	▼ TP(1).bmp	

3.2.2 启动 BIOS 自带的 shell 界面

进 BIOS 后,选择"Launch EFI Shell from filesystem device"启动,进入 UEFI shell 环境; ▼



3.2.3 在 shell 下,更新 BIOS

▼ 输入 U 盘的盘符,比如 fs1: (fs0: /b1k1: 等)

```
EFI Shell version 2.40 [5.11]
Current running mode 1.1.2
Device mapping table
         :Removable HardDisk - Alias hd6a0b blk0
  fs0
          PciRoot(0x0)/Pci(0x14,0x0)/USB(0x0,0x0)/HD(1,MBR,0xCCD4EBEA,0x3F,0x3C08081)
  b1k0
         :Removable HardDisk - Alias hd6a0b fs0
          PciRoot(0x0)/Pci(0x14,0x0)/USB(0x0,0x0)/HD(1,MBR,0xCCD4EBEA,0x3F,0x3C08081)
         :HardDisk - Alias (null)
  blk1
          PciRoot(0x0)/Pci(0x13,0x0)/Sata(0x0,0xFFFF,0x0)/HD(1,MBR,0x51D29C68,0x800,0x121800
         :HardDisk - Alias (null)
  hlk2
          PciRoot(0x0)/Pci(0x13,0x0)/Sata(0x0,0xFFFF,0x0)/HD(2,MBR,0x51D29C68,0x122000,0x3A80
  b1k3
         :BlockDevice - Alias (null)
          PciRoot(0x0)/Pci(0x13,0x0)/Sata(0x0,0xFFFF,0x0)
  blk4
         :Removable BlockDevice - Alias (null)
          PciRoot(0x0)/Pci(0x14,0x0)/USB(0x0,0x0)
Press ESC in 2 seconds to skip startup.nsh, any other key to continue. _
```

```
PciRoot(0x0)/Pci(0x14,0x0)/USB(0x0,0x0)/HD(1,MBR,0xCCD4EBEA,0x3F,0x3C08081)
        :Removable HardDisk - Alias hd6a0b fs0
 b1k0
         PciRoot(0x0)/Pci(0x14,0x0)/USB(0x0,0x0)/HD(1,MBR,0xCCD4EBEA,0x3F,0x3C08081)
        :HardDisk - Alias (null)
 blk1
         PciRoot(0x0)/Pci(0x13,0x0)/Sata(0x0,0xFFFF,0x0)/HD(1,MBR,0x51D29C68,0x800,0x121800
 hik2
        :HardDisk - Alias (null)
         PciRoot(0x0)/Pci(0x13,0x0)/Sata(0x0,0xFFFF,0x0)/HD(2,MBR,0x51D29C68,0x122000,0x3A80
 b1k3
        :BlockDevice - Alias (null)
         PciRoot(0x0)/Pci(0x13,0x0)/Sata(0x0,0xFFFF,0x0)
 hlk4
         :Removable BlockDevice - Alias (null)
          PciRoot(0x0)/Pci(0x14,0x0)/USB(0x0,0x0)
Press ESC in 1 seconds to skip startup.nsh, any other key to continue.
startup.nsh> FSO:
startup.nsh> CD EFI\BOOT
startup.nsh> F
+F> fpt64 -f WZBSWU1R100NoPXE.x11
Intel (R) Flash Programming Tool. Version: 2.0.0.2042
Copyright (c) 2007 – 2014, Intel Corporation. All rights reserved.
Platform: Cherry Trail
SpiLoadDevicesFile(fparts.txt)...
Reading HSFSTS register... Flash Descriptor: Valid
       - Flash Devices Found --
                 ID:0xC86017
                              Size: 8192KB (65536Kb)
PDR Region does not exist.
_ Reading Flash [0x0147CO] 81KB of 8192KB - 1% complete.
```

▼用 CD 命令切换目录, 用 1s 命令查看当前目录文件, 然后按 F 或是 1, 再按回车

```
startup.nsh> CD EFI\BOOT
startup.nsh>
+F> fpt64 -f WZBSWU1R100NoPXE.x11
Intel (R) Flash Programming Tool. Version: 2.0.0.2042
Copyright (c) 2007 – 2014, Intel Corporation. All rights reserved.
Platform: Cherry Trail
SpiLoadDevicesFile(fparts.txt)...
Reading HSFSTS register... Flash Descriptor: Valid
    --- Flash Devices Found ---
    GD25LQ64
                ID:0xC86017
                               Size: 8192KB (65536Kb)
PDR Region does not exist.

    Reading Flash [0x800000] 8192KB of 8192KB - 100% complete.

- Erasing Flash Block [0x005000] - 100% complete.
– Programming Flash [0x005000]
                                  4KB of
                                            4KB - 100% complete.
 Erasing Flash Block [0x00D000] - 100% complete.
 Programming Flash [0x00D000]
                                 20KB of
                                           20KB - 100% complete.
– Erasing Flash Block [0x309000] – 100% complete.
- Programming Flash [0x309000]
                                36KB of
                                           36KB - 100% complete.
– Erasing Flash Block [0x320000] – 100% complete.
- Programming Flash [0x320000]
                                  4KB of
                                            4KB - 100% complete.
- Verifying Flash [0x800000] 8192KB of 8192KB - 100% complete.
RESULT: The data is identical.
FPT Operation Passed
fs0:\EFI\BOOT> _
```

▲更新成功后左下方有 FPT Operation Passed 提示,重启就行了! 注意事项:

更新过程请勿关机断电,否则会损坏 BIOS 无法开机

4. 常见故障

X86 电脑常见故障可以按下面表格所提出的方法排查,如果还是有问题,就需要咨询客服或是返厂检测维修;

4.1 不通电

故障现象	排查方法	处理方法
不显示,任何指示灯不亮	检查电源适配器是否有输出/换电源适配器测试	如果电源适配器没有问题,机器返厂检测
不显示,电源指示灯亮, 屏幕无输出	更换视频线来接显示器	如果显示器没有问题,可以更换内存条或是清洁内存条测试,否则返厂
	恢复 bios 为默认设置	拔掉主板上的电池,过 10 分钟以后上上去
不显示,电源指示灯亮, 屏幕无输出,有持续的滴 滴音	清洁内存条金手指或是更 换同规格的内存条	先清洁金手指,不行则换 同规格内存,否则返厂

4.2 VGA 无显示

故障现象	排查方法	处理方法
VGA 无显示	检查显示器是否正常	检查显示器电源指示灯或 是显示器的显示模式
VGA 无显示	检查 VGA 线是否正常	交替测试
VGA 无显示	显示器处于节电模式并无法由信号源 唤醒	手动开启显示器

4.3 VGA 显示异常

故障现象	排查方法	处理方法
VGA 分辨率无 法调整	检查 bios 里的 lvds(LCD)配置	关闭 BIOS 里 LVDS/LCD 功能
VGA 显示不全	检查 bios 里的 lvds(LCD)配置	关闭 BIOS 里 LVDS/LCD 功能
VGA 不显示	检查 bios 里的 lvds(LCD)配置	关闭 BIOS 里 LVDS/LCD 功能

注意: 如果开启 LVDS/LCD 功能,可能导致:

1) 在 Windows 下能看到一个内置显示器,并且,可设置分辨率受内置显示器限制,

当然可以关闭此内置显示器;

2) 在 linux 下,无法关闭内置显示器,就会导致显示异常(无显示、显示不全、鼠标可以滑到显示器外面去),此现象可以先在 bios 里关闭 LVDS 功能,如果关闭后依然有问题,就需要寄给厂家来处理硬件上的功能;

4.4 进系统蓝屏或死机

故障现象	排查方法	处理方法
进系统蓝屏	重启	部分蓝屏系偶发故障,重 启故障就会消失
进系统蓝屏,提示代码 7B	系 IDE 模式问题	世 BIOS 更改 IDE Configure 模式(IDE 或 AHCI)
系统蓝屏,代码每次不一	代码变化一般是内存导致	换内存
样 进系统蓝屏,代码每次一 样	最近安装了什么软件或驱	卸载最近安装的软件或驱
进系统死机	动 检查环境温度	动用测温软件看下 CPU 温
		度,温度过高可能导致死 机

4.5 系统自动重启

故障现象	排查方法	处理方法
系统自动重启	查看电脑温度	如果温度过高,检查环境温度并查看电脑硬件温度,高于90°会引起此故障
系统自动重启	查看电源适配器是否为标 配	非标配电源适配器可能功率太小
系统自动重启	对电脑进行全盘扫描	对电脑进行病毒扫描

4.6 讲入操作系统缓慢

故障现象	排查方法	处理方法
进入系统缓慢	查看系统分区剩余空间	清理系统分区
进入系统缓慢	查看 CPU 温度	CPU 温度过高会导致性能 降低
进如系统缓慢	查看磁盘占用率	更换硬盘

4.7 无法检测到 USB 设备

故障现象	排查方法	处理方法
无法检测到移动硬盘	测试 USB 接口接 U 盘是否	接入 USB 独立供电电源
	正常	
无法检测到 U 盘	部分 U 盘自身质量问题或	检测 U 盘是否正常,多次
	是接口接触不良	插入U盘测试
无法检测到U盘	查看 bios 设置	Bios 里是否关闭了 USB 控
		制器(bios 里 usb 设置)

4.8 安装不了系统

故障现象	排查方法	处理方法
安装不了 XP/win7 系统	是否能装 win8 以上的系统	部分 bios 只支持 uefi 引
		导,固不支持 win7 以下系
		统
安装不了 linux 系统	• 检查 linux 系统安装盘	部分机器不支持 linux 系统
	是否正常	
	• 机器不支持	
安装 windows 蓝屏	更换安装源	安装源软件有问题会导致
		此故障
安装 window 系统无法找到	• 点退回然后重新选择	• 安装文件加载不完
硬盘	硬盘	整,退回重新安装即
	• 更换合适的系统安装	可
	盘	• 部分安装盘文件丢失
安装好了无法启动	Bios 里有 OS style 供选择	安装好了以后,在 bios 里
		选择合适的 os style 选项

4.9 声音有问题

故障现象	排查方法	处理方法
耳机无声音	把耳机接到其它音频设备上测试是否正常查看耳机音量是否为 0或是静音选择耳机插头	耳机本身质量问题或是接口接触不良都和导致此问题,更换耳机
录音无声	把录音设备接到其它 机器上测试查看录音音量是否为 0 或是静音	确认录音设备无误以后, 查看录音音量,否则返厂
录音噪音大	更换其它录音设备	部分耳机质量很差,会导 致录音有噪音

4.10 使用 ubuntu 等 linux 重启或是关机会卡住

1) 按以下方法修改 bios 选项;

故障现象	排查方法	处理方法
安装了 ubuntu 系统,但是	检查是否是 x6620 或是	在 bios 里,把 OS selection
关机或是重启的时候,会	x6618 机型,如果是这些	改成 andriod 或是 linux,如
卡住	机型,按右边方法处理	果这两项都没有,改成
		windows8.x
安装了 windows 系统,但	检查是否是 x6620 或是	在 bios 里,把 OS selection
是关机或是重启的时候,	x6618 机型,如果是这些	改成 windows7 或是
会卡住	机型,按右边方法处理	windows8.x

说明:这种现象暂时只在 J1900 或是 J1800 的机型上面发现,如果是这两个机型,请采用上面所说的方式处理:

2) 如果按上述方法还是不行,尝试关闭 bios 里的安全引导;请参考 2.11 章节来关闭 bios 里的安全引导;

4.11 windows 桌面过一段时间会黑屏

Windows 桌面过一段时间会黑屏,这个是 windows 系统设置导致的,为了防止桌面黑屏,请按如下操作:

进"控制面板>所有控制面板项>电源选项"将"平衡"改成"高性能"模式,并点击 "更改计划设置",将"关闭显示器"的时间改为"从不";如下图:▼



4.12 电脑接显示器可以显示,接投影仪以后,无法显示

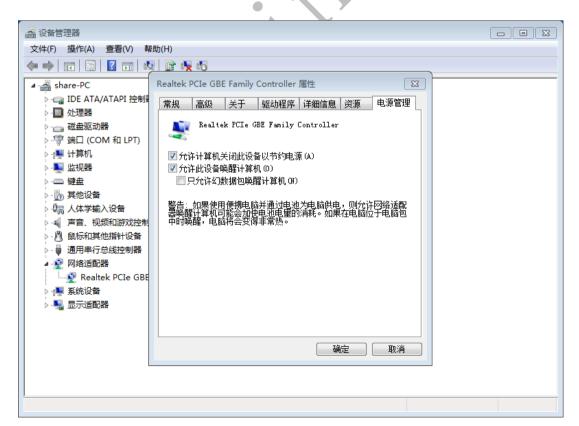
此故障现象比较特殊,请按下表处理;

- 检查投影仪是否正常:
- 检查投影仪的 VGA 线是否正常:
- 参考 2.3 章节, 在 bios 里关闭 lvds;

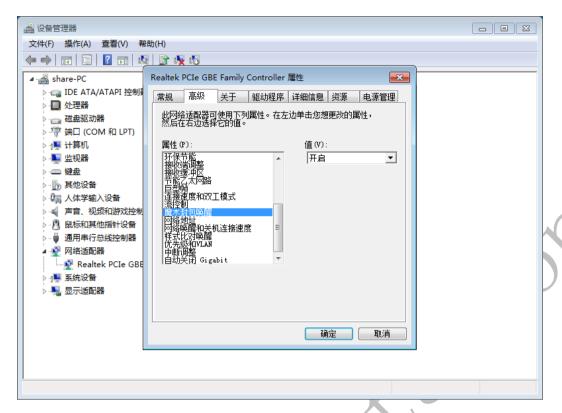
4.13 无法网络唤醒

- 与厂家确定此机型是否支持网络唤醒;
- 开启 Windows 里的网络唤醒功能; 具体设置参看下面的图示; 勾选"允许此设备唤醒计算机"; 魔术封包唤醒功能"开启";
- 检查 BIOS 里的网络唤醒功能是否打开;参考 2.4 节;
- 目前所有的主板都不支持在"长按电源键关机"后,通过网络唤醒开机

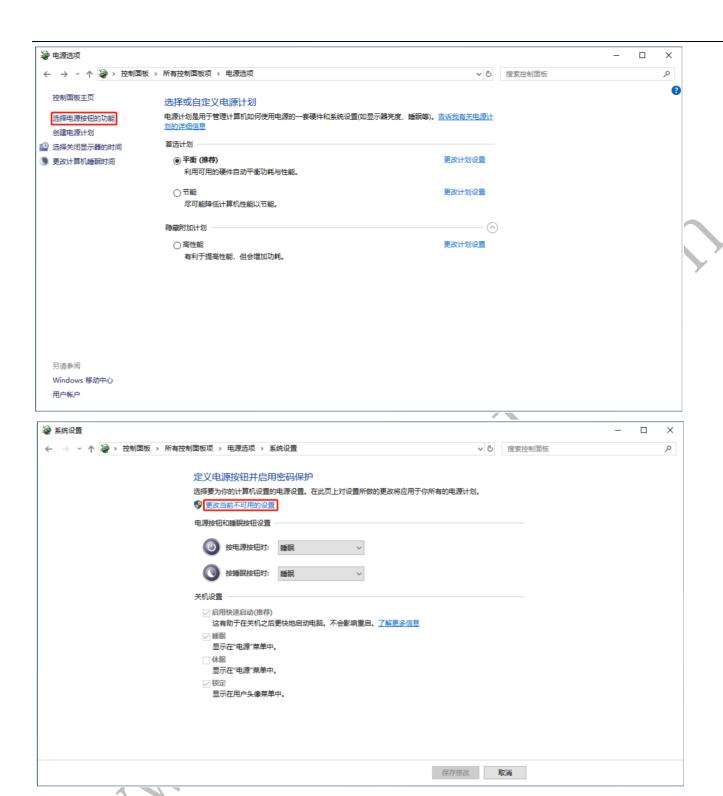
1) win7 系统,请按如下步骤操作;

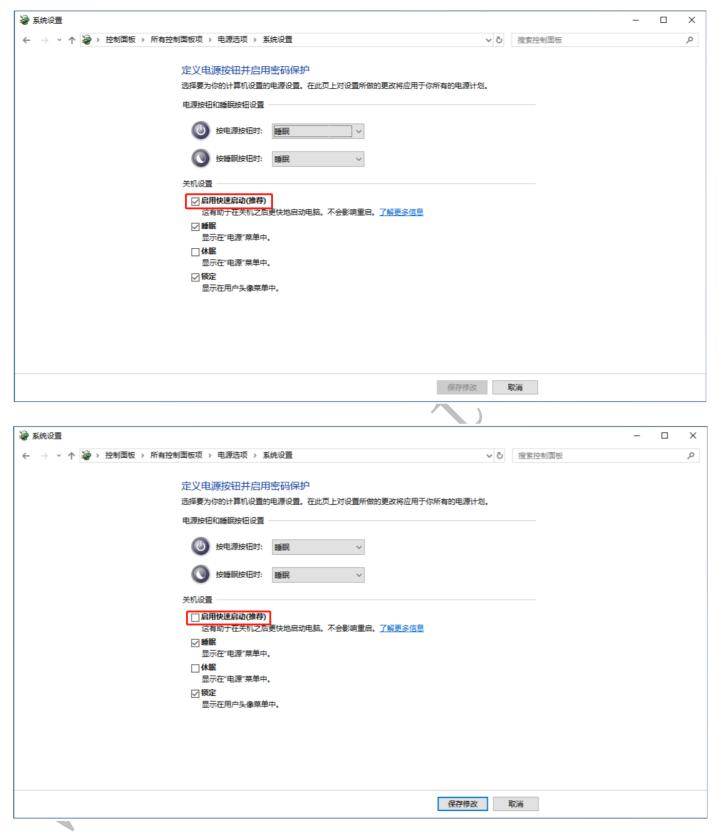


▲ 勾选"允许此设备唤醒计算机"



- ▲ 魔术封包唤醒功能"开启";
- 2) win10 系统,请按如下步骤操作;
- a. 关闭"快速启动"





去掉"启用快速启动(推荐)"的勾选;

b. 新建 txt 文件,输入如下数据,并另存为 bat 文件,然后以管理员身份运行此 bat 文件;

@echo off

echo 允许 WOL...

reg add HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4d36e972-e325-11ce-bfc1-08002be10318}\0001 /v PnPCapabilities /t REG_DWORD /d 0 /f

reg add HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NDIS\Parameters /v AllowWakeFromS5 /t REG_DWORD /d 1 /f

echo WOL 允许成功,请重启系统以使配置生效 pause

附: 文件内容

@echo off

echo 允许WOL... reg add HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4d36e972-e325-11ce-bfc1-08002be10318}\0001 /v PnPCapabilities /t REG_DWORD /d 0 /f reg add HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\NDIS\Parameters /v AllowWakeFromS5 /t REG_DWORD /d 1 /f echo WOL允许成功,请重启系统以使配置生效

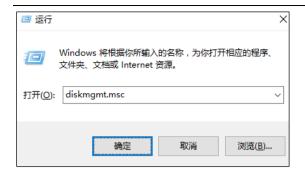
另外,请使用 powercfg /hibernate off 命令来关闭休眠模式;

注意:如果还是无法网络唤醒,请尝试更改不同版本的网卡驱动,更换网卡驱动,同样要保持上述设置已经设置正确;

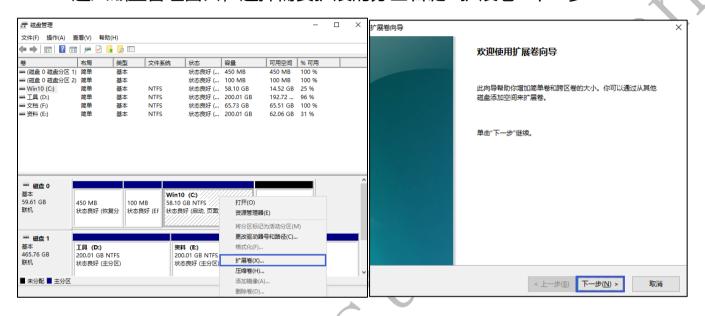
4.14 Windows 扩展硬盘空间

如果出现硬盘实际空间比硬盘规格小情况 (比如 128GB 硬盘只有 60GB 容量) , 请按如下方法操作:

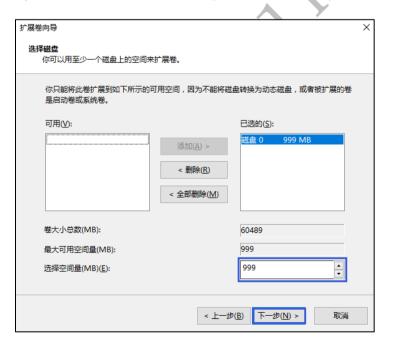
1) 按 Win+R 打开运行窗口,输入 diskmgmt.msc 后回车。



3) 进入磁盘管理窗口,选择需要扩展的分区右键->扩展卷->下一步



3) 选择分区扩展空间量(默认为最大值)->下一步->完成

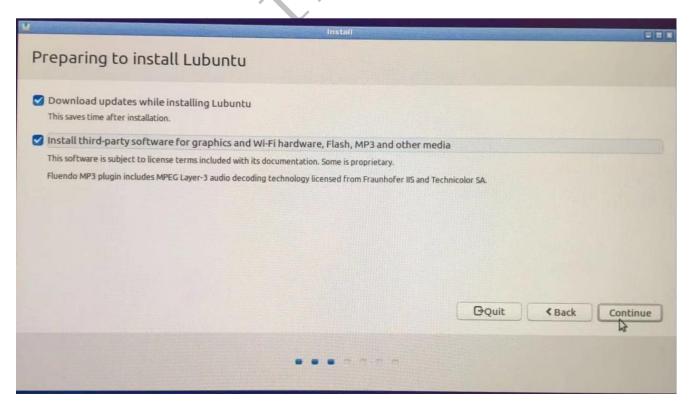




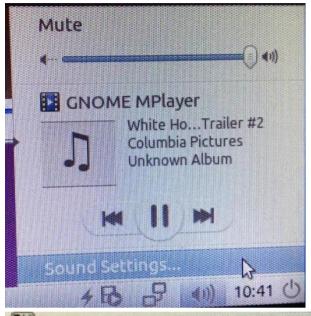
4.15 X6618 系列,安装 ubuntu 以后,CPU 占用高并且 HDMI 无声音输出

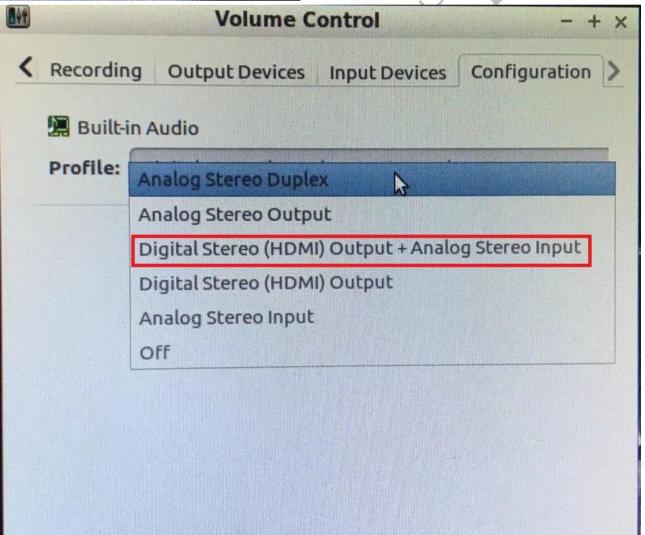
1) 视频播放性能问题

安装 lubuntu 的时候,连接好网线,并勾选"Download updates while installing Lubuntu" 和 "Install third-party software for graphics and Wi-Fi hardware,Flash,MP3 and other media";



2) HDMI 音频问题



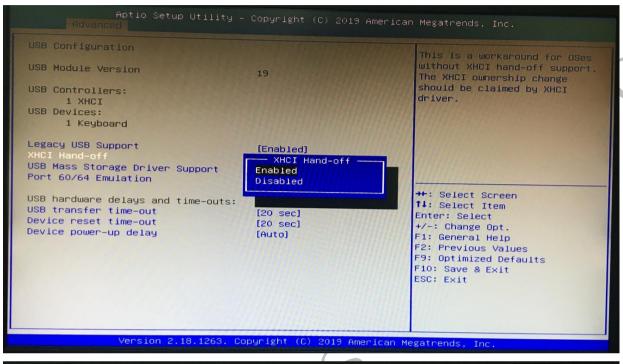


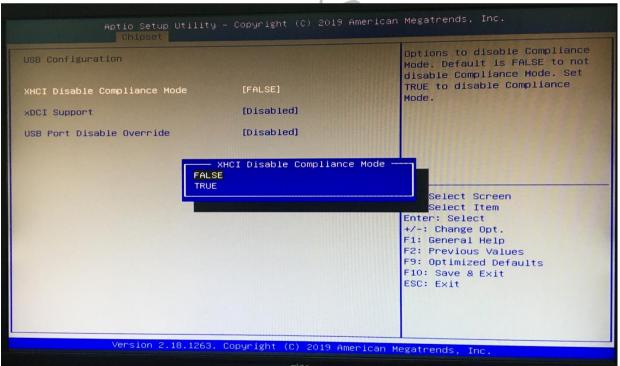
选择 "Digital Stereo(HDMI) Output" 或是 "Digital Stereo(HDMI)

Output+Analog Stereo Input";

4.16 USB 接口无法使用键盘鼠标(在 BIOS 下键盘能使用)

请尝试修改 BIOS 里的 XHCI 模式; 类似下图:





找到 XHCI 选项,进行选项切换;XHCI 一般会存在于 Advanced 和 Chipset 下的 USB Configuration 里;

4.17 设备管理器里存在 Microsoft eHome 设备,无法卸载?

设备管理器>键盘 下存在图示

─ HID Keyboard Device
 ─ Microsoft eHome MCIR Keyboard
 ─ Microsoft eHome MCIR Keyboard

Microsoft eHome Remote Control Keyboard 三个设备(Microsoft

eHome);

解决方法: Bios 里关闭 CIR Controller; (设置为 disable);

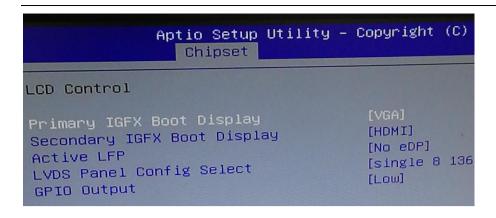
4.18 只能使用 2G 内存,不能使用 4G 和 8G 内存?

2G 内存多数是 1333 的频率, 4G 和 8G 内存一般是 1600 频率; 同时内存分为标压和低压内存, 低压内存标识有 DDR3L 或是 PC3L; 已经发现的是内存插槽有短路现象, 会导致内存插槽只能使用 2G 内存; 比如下面这种短路现象:



4.19 HDMI 或 VGA 所接的显示器不显示?

设置 BIOS 下的显示接口,如下图所示:



将 Primary IGFX Boot Display 设置为 VGA;

将 Secondary IGFX Boot Display 设置为 HDMI;

注意:此设置方法不适用于一体机;

4.20 一体机无法调整亮度?

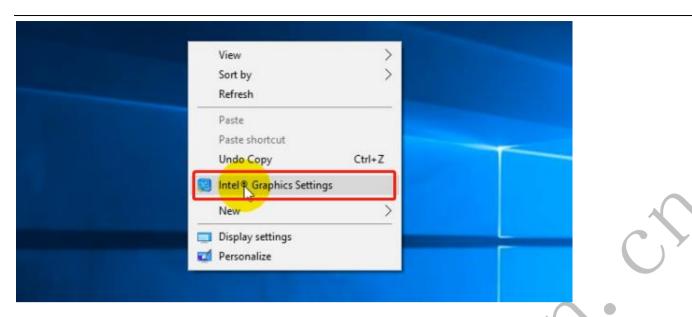
方法一: 优先使用此方法调整亮度;

- 1) 升压板需要支持亮度调节
- 2) 确认背光排线的 adj 针脚正常连接;
- 3) 主板需要支持亮度调节,并把 PWM_SEL 的跳帽切换到 PWM 模式
- 4) 如果以上几点都满足,请保持显示模式只有 lvds,也就是关闭其它显示接口;另外,尝试更换显卡驱动为官方版本;

如果以上方法均无效,请使用方法二

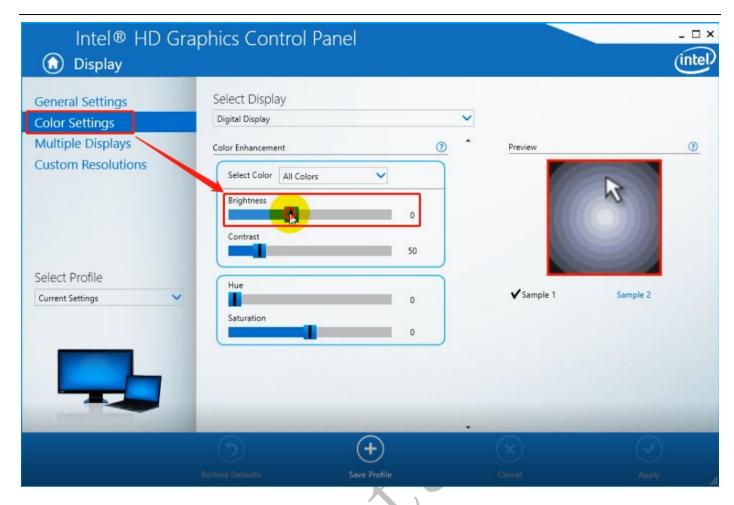
方法二: 部分一体机需要按以下方法调整亮度;

请在显卡控制面板里调整亮度,设置方法如下图:



在桌面上,点击鼠标右键,在右键菜单上,点击 Intel Graphics Settings;





点击 Apply (应用) 按钮, 使设置生效;

4.21 安装或运行 linux 系统,不出现安装界面或是桌面(只有壁纸)?

- 安装 linux 时,尝试同时按下键盘上的 Windows 图标键+P 键来切换显示模式;
- 如果是系统运行状态,只有壁纸,也同样可以采取此方法来切换显示模式;建议的 处理方法:

在系统开机运行的脚本里,写入以下命令来关闭内部的 LVDS 显示接口:

Xrandr –output DP-1 –auto --output eDP-1 --off (eDP-1 —般就是内部的 LVDS 接口)

4.22 网卡性能差或声音异常?

Win10 系统下可能会出现网卡性能差或是声音异常,出现此现象,建议安装网卡或是声卡厂家提供的驱动安装,安装完成后重启电脑即可;

4.23 显示过亮,导致屏幕上的横线无法显示

Windows

调整显卡显示设置里的伽马值(有些设备显示的是灰度)或亮度值,一般是降低伽马值;

• Linux

1) 调整对比度:

通过输入: xgamma -gamma 0.8; 后面的数字是具体的伽马值, 一般调整为 0.8 或是 0.9 即可 (伽马值范围是: 0.1-10.0);

2) 调整亮度:

xrandr --output VGA-1 --brightness 0.8 (亮度值 0.1-10 之间)

4.24 安装 ubuntu 系统时,未出现安装向导(只有壁纸)?

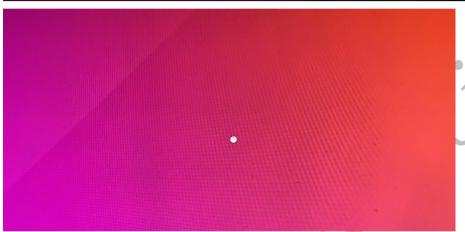
方法一:

同时按键盘上的 "Windows 图标键+P键"来切换显示模式;此方法不起作用的情况,请使用方法二;

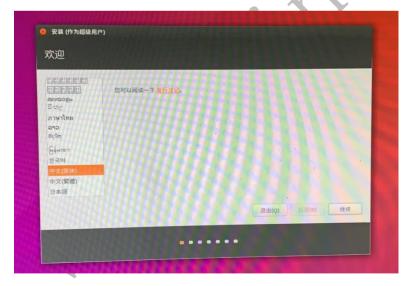
方法二:

设置从 ubuntu 的安装盘启动后,马上按键盘上的 上下方向键,等待出现语言选择界面,选择对应的语言后,进入桌面环境,此时应不断点击鼠标的左右键;





不断点击鼠标左右键,保证屏幕上有鼠标箭头并又繁忙的状态;



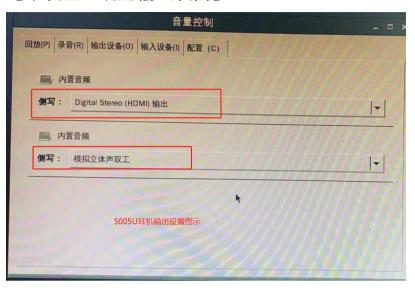
出现安装向导后,就可以正常安装了;

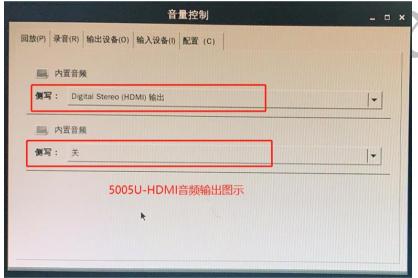
注意: 安装好系统后,可能还是会有只显示壁纸的情况,此时可以按方法一切换显示模式,同时在命令行下,通过 xrandr 命令查看已经连接的显示设备,一般如果有内部的 lvds 显示设备,需要关闭;此设备的在 xrandr 下查看到的名称一般是 eDP1 或 eDP-1,使用 xrandr --output eDP-1 --off 命令可以关闭此接口;

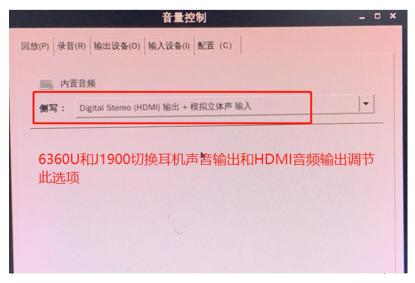
4.25 安装 ubuntu 等 linux 系统后,HDMI 无声音输出?

出现此问题,可能有两种情况:未设置对应的声音输出设备或是输出音量为0

【未设置正确的输出设备】

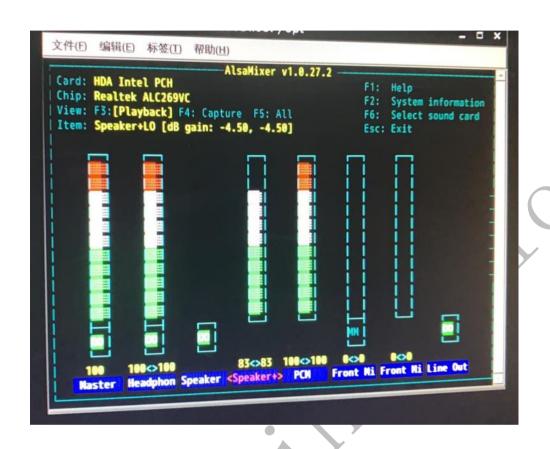






【设置的音量为0】

命令行下输入 alsamixer,调出音量配置界面,调整对应的音量,比如调整 < Speaker > 的音量,用键盘上的上下方向键可以调节音量大小;



如果是工程师定制的系统,可能未内置 HDMI 的声音驱动;

4.26 Ubuntu1804 等添加开机启动项

在/home/share/.config/autostart 下创建启动文件,比如 1.sh.desktop 内容如下:

[Desktop Entry]

Type=Application

Exec=/home/share/1.sh

Hidden=false

NoDisplay=false

X-GNOME-Autostart-enabled=true

Name[zh_CN]=1

Name=1

Comment[zh_CN]=1

Comment=1

这里的/home/share/1.sh 为启动脚本路径,注意要添加执行的权限; (如果没有 autostart 文件夹,请自行创建)

4.27 Windows 下音量偏小

通过修改相应设备的选项,提高最大的输出音量



1) 勾选"响度均衡"可以提高音量; (同时勾选"立即模式");2)勾选"均衡器",并设置各项值为最大值,并点击"保存"按钮;

4.28 批量唤醒时, 部分机子无法唤醒, 手动开机依然无法开机?

出现此情况,请检查机子是否处于锁屏或是睡眠状态;如果处于锁屏状态,可以在电源设置里,关闭锁屏,设置电源按钮功能为关机(默认是睡眠);



4.29 无法安装上网卡驱动

问题:用驱动精灵、360驱动、官方驱动包安装驱动,都无法正常安装上驱动?解决方法:

用官方驱动软件,先卸载原有驱动,卸载完成后,重启;重启后,有可能驱动就正常了,如果不正常,再用官方驱动软件重新安装驱动;



5. 系统安装

5.1 系统下载

请到 <u>www.itellyou.cn</u>上获取系统下载链接,也可以从微软官网上获取 Windows 系统; 注意,复制下载链接(下图红框内为系统链接)后,需要使用迅雷等下载工具下载;



系统版本:

Home Basic	Home Premium	Professional	Pro	Ultimate	
家庭普通版	家庭高级版	专业版	专业版	旗舰版	
Business editions		Consumer editions			
商业版-多版本		消费版-多版本			
With Service Pack 1					
带 sp1 补丁包					

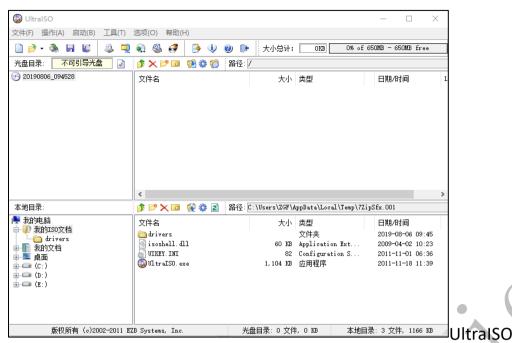
系统位数:

X86	32 位系统
X64	64 位系统,4GB 内存以上的机器,需要安装 64 位系统;

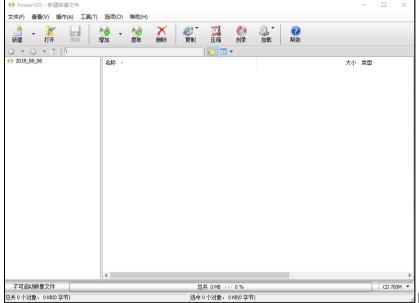
5.2 安装系统用的 U 盘制作

要用 U 盘安装系统,需要先把系统写入到 U 盘(不能直接将系统文件复制到 U 盘里),

这里需要用到写 U 盘的工具,比如 UltralSO 、Rufus、PowerlSO 等软件;

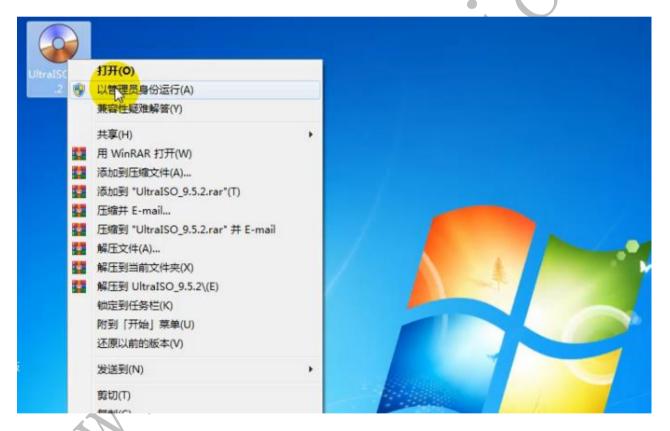






PowerISO

以 UltralSO 为例:



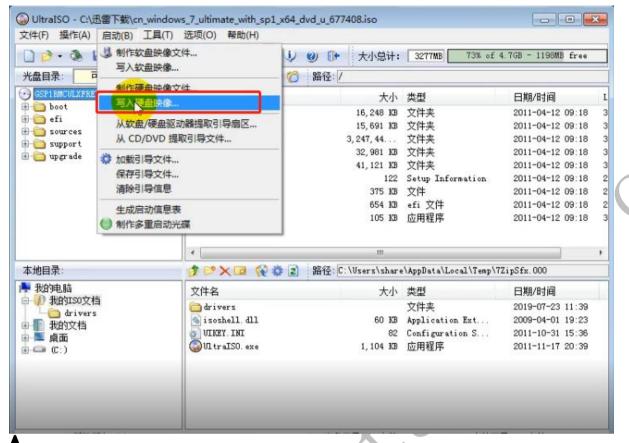
▲ 管理员身份运行 UltralSO.exe;



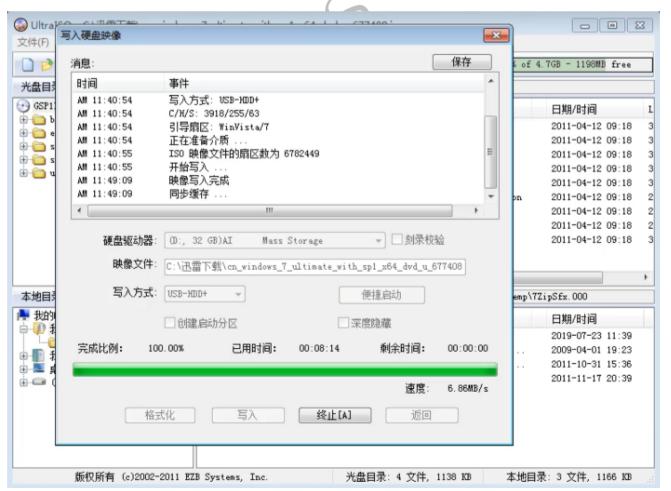


打开 iso 格式的系统文件;

插入 U 盘:



点击"写入 U 盘映像",注意 U 盘的盘符,不要选错 U 盘;



▲ 写入完成后, 弹出 U 盘, 就可以用此 U 盘安装系统到电脑上;

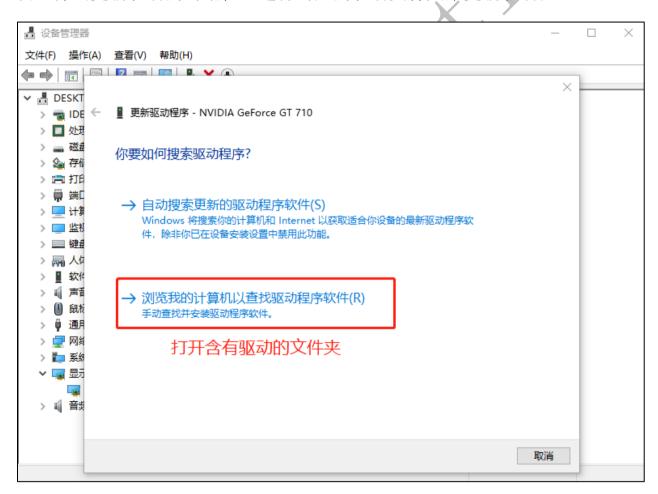
5.3 用制作好的 U 盘安装系统

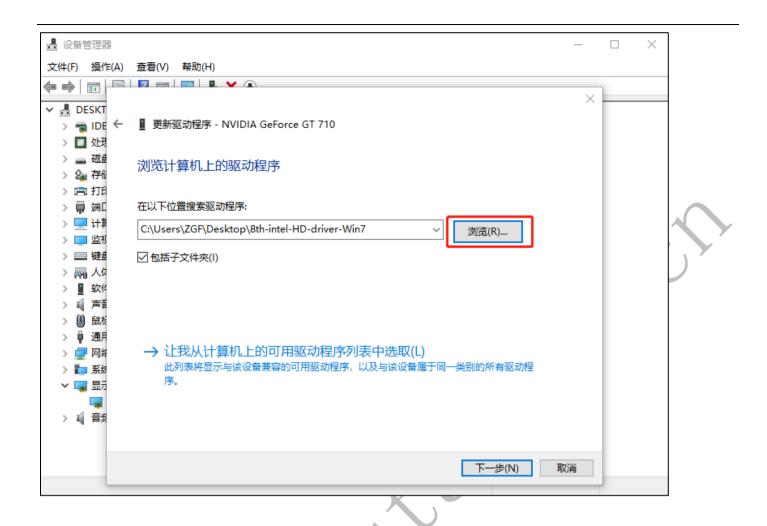
从 U 盘启动安装系统;启动方法参照 1.7 节;安装过程请在进入安装界面以后,按提示操作即可;

5.4 安装驱动

系统安装完成以后,通常驱动是不完整的,需要安装驱动,分为两种方式;

方式一: 从厂家获取驱动文件; 打开设备管理器, 在未安装驱动的设备上点击鼠标右键, 弹出更新驱动的对话框, 选择对应的驱动文件夹来更新驱动;





方式二: 在线安装驱动;

对于服务器系统(比如 windows server 2008、Windows server 2012)

▼请安装"360驱动-集成网卡版"这个软件在线安装驱动; http://www.360.cn/qudongdashi/



▼对于普通的 Windows 系统,比如 windows 7、Windows 8、Windows 10,请下载并使用"驱动精灵-集成网卡版"这个软件在线安装驱动; http://www.drivergenius.com/



5.5 安装 centos6.5 提示找不到硬盘?



请将 centos6.5 系统的 ISO 文件写入光盘, 然后再用此光盘安装;

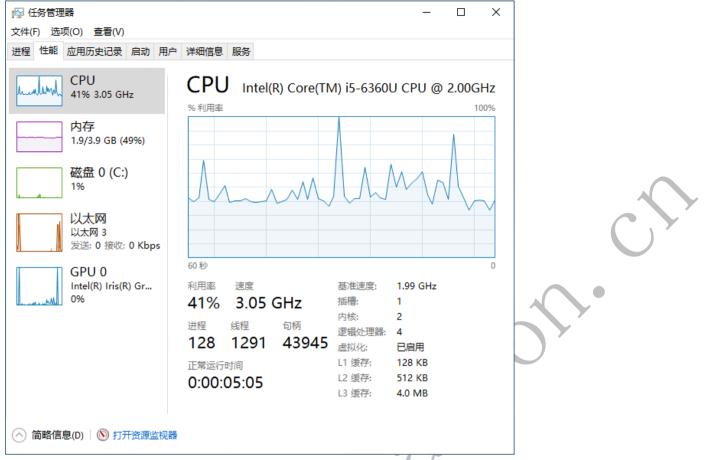
6. 其它

6.1 如何查看 CPU 的睿频频率

1) 通过 CPU-Z 来查看频率范围;



CPU 频率=总线频率 x 倍频,图示频率范围: 4x100-31x100=0.4GHz-3.1GHz 之间 2) 通过跑单线程的软件(比如 SuperPl1.9)来让 CPU 睿频; 请检查 bios 里的 c-state 是否处于 enable 状态,其它节能模式也请打开;



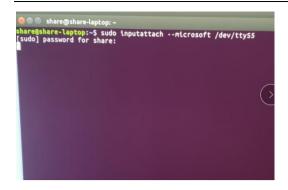
由于 CPU 的频率是由总线频率 x 倍频而来,总线频率会存在一定的波动,就导致 CPU 频率也会变化,不会完全等于 3.1GHz,如上图显示的是 3.05GHz.

6.2 ubuntu 下使用 COM 口?

1) 使用 dmesg | grep tty 命令查看正在使用的 COM 口

```
root@share-Default-string:/home/share
文件(F) 编辑(E) 查看(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
share@share-Default-string:-$ sudo su
[sudo] share 的密码:
root@share-Default-string:/home/share# dmesg|grep tty
[ 0.100231] printk: console [tty0] enabled
[ 1.387425] 00:06: ttyS0 at I/O 0x3f8 (irq = 4, base_baud = 115200) is a 1655
0A
[ 1.408941] 00:07: ttyS1 at I/O 0x2f8 (irq = 3, base_baud = 115200) is a 1655
0A
[ 330.507023] serio: Serial port tty8
[ 330.517193] input: Microsoft Mouse as /devices/virtual/tty/tty8/serio2/input/input17
root@share-Default-string:/home/share# inputattach --microsoft /dev/tty8
^C
root@share-Default-string:/home/share# inputattach --microsoft /dev/ttyS0
```

2)由于 Ubuntu 系统下串口驱动不会自动加载,可在系统下打开终端执行命令测试: sudo inputattach --microsoft /dev/ttyS0 或是 sudo inputattach --microsoft /dev/ttyS1



ttyS1 结尾数字代表 com 编号

6.3 Windows7 静置一段时间后,闪屏(屏幕偶尔会闪烁一下)等



将计算机管理窗口里的 Maintenance 下的 WinSAT 项设置为禁用; (此现象是 WinSAT.exe 运行导致的闪屏;)

6.4 下发系统的时候,卡住无法下发?

尝试将 bios 里的 XHCI 选项改为 Enabled(如果默认选项是 AUTO 或 Smart 的情况下)

6.5 安装 Windows 系统蓝屏(A5),Linux 下死机?

尝试更换同牌子的其它正常内存或是其它牌子的内存;需要注意的是,内存导致的 Windows 蓝屏,蓝屏的代码会随机变化,不会每次固定;

6.6 Linux 下,显示的时间比 BIOS 时间快 8 个小时, Windows 下正常?

Windows 与 Mac/Linux 看待系统硬件时间的方式是不一样的:

- Windows 把计算机硬件时间当作本地时间(local time),所以在 Windows 系统中显示的时间跟 BIOS 中显示的时间是一样的。
- Linux/Unix/Mac 把计算机硬件时间当作 UTC,所以在 Linux/Unix/Mac 系统启动后在该时间的基础上,加上电脑设置的时区数(比如我们在中国,它就加上"8"),因此,Linux/Unix/Mac 系统中显示的时间总是比 Windows 系统中显示的时间快 8 个小时。

执行以下命令:

sudo timedatectl set-local-rtc 1 --adjust-system-clock 执行完成后,重启即可:

7. 联系方式

在经过上述方法操作以后,还是不能解决问题,请按下面的联系方式联系我们:

技术问题咨询: 2880609326、2885235125 (QQ)

返修发货查询:

工厂地址:深圳市坪山区坑梓镇梓横西路 49 号创兆产业园 B 栋 3 楼

返修件请在包裹内放置好问题机器的故障信息纸条和返修发回的地址信息,否则不予处理!